



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор CAO «ВСК»

Овсяницкий О.С.

«15» мая 2019 г.

Приказ № 00-09/186-ОД от «15» мая 2019 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила комбинированного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц (далее по тексту – «Правила») приняты и утверждены Страховым акционерным обществом (CAO) «ВСК» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют общие условия и порядок оказания страховых услуг по добровольному имущественному страхованию.

1.2. Страховые услуги – финансовые услуги страховой организации (страховщика) по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.

1.3. Получатель страховой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также страхователь и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

1.4. Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования. Страховщик вправе не производить оценку риска по отдельным страховым продуктам, особым условиям, основываясь на данных, предоставленных Страхователем, когда риск неблагоприятных последствий в связи с предоставлением недостоверных данных относится на Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.5. Под договором страхования (далее – Договор) в настоящих Правилах следует понимать соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный вследствие этого события ущерб в пределах определенной Договором страховой суммы по каждому виду, объекту страхования или группе застрахованных предметов.

1.6. Страховщик вправе разрабатывать и применять программы страхования (страховые продукты) под которыми понимаются типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

1.7. Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты, с присвоением им маркетинговых названий. При этом, указанные программы (продукты) могут также содержать условия и положения, отличающиеся по содержанию от настоящих Правил и имеющие преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам.

1.8. Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования в силу статей 1, 927 Гражданского кодекса РФ без объяснения причин такого отказа.

1.9. Страховщик обеспечивает защиту информации, полученной в процессе своей деятельности, независимо от формы ее представления, а также защиту персональных данных получателей страховых услуг, в соответствии с действующим Законодательством, стандартами Банка России и Всероссийского союза страховщиков.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщиком является страховая организация Страховое акционерное общество (CAO) «ВСК» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством порядке.

2.2. Страхователем в целях настоящих Правил является юридическое или физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования на условиях настоящих Правил.

2.3. Выгодоприобретателем по договорам страхования имущества, заключенным на условиях настоящих Правил, является собственник имущества или иное лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества.

2.3.1. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счёт кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдаётся страховой полис на предъявителя. Идентифицирующим признаком, позволяющим установить выгодоприобретателя по такому договору, является наличие у лица интереса в сохранении застрахованного имущества на момент страхового случая. Для подтверждения наличия имущественного интереса лицо, претендующее на получение страховой выплаты, должно предъявить Страховщику документы, подтверждающие его право владения

и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям.

2.3.2. Настоящими Правилами Страховщик информирует Страхователя о том, что при отсутствии имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, в том числе в случае, когда договор страхования имущества заключается без проверки Страховщиком интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, договор страхования имущества недействителен в силу п. 2 ст. 930 ГК РФ.

2.4. Выгодоприобретателем по договорам страхования гражданской ответственности, заключенным на условиях настоящих Правил, являются третьи (другие) лица - лица жизни здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред, в результате действий или бездействия Страхователя, иного лица, риск ответственности которого застрахован по договору страхования (Застрахованного лица). При этом, может быть заключен договор страхования риска гражданской ответственности как самого Страхователя, так и Застрахованного лица.

2.4.1. К категории третьи (другие) лица при страховании гражданской ответственности, относятся все лица, за исключением:

- Страхователя.
- Членов семьи Страхователя.
- Работников Страхователя при исполнении ими своих должностных обязанностей.

2.4.2. Застрахованным лицом, в целях настоящих Правил, является физическое лицо, риск ответственности которого застрахован по договору страхования гражданской ответственности владельца имущества.

2.5. Страхователь имеет право в течение срока действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя (-ей) и/или Застрахованного(-ых) лиц, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы.

2.6. В случае смерти Страхователя (Выгодоприобретателя) в период действия Договора страхования, права и обязанности по Договору страхования переходят к наследникам по закону и (или) завещанию.

2.7. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договора страхования имущества, к другому лицу (в иных случаях, чем смерть Страхователя), права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, и которое принимает права и обязанности по договору страхования имущества, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 7 (семи) календарных дней с даты приобретения прав на имущество, письменно

уведомить об этом Страховщика для принятия последним решения о действии договора страхования на первоначальных условиях и переоформлении договора страхования.

2.8. В целях настоящих Правил к категории «третьи (другие) лица» при страховании имущества относятся, если иное прямо не указано в договоре страхования, все лица, за исключением:

- Страхователя, Выгодоприобретателя.
- Членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя).
- Лиц, состоящих со Страхователем (Выгодоприобретателем) в договорных отношениях и на этом основании допущенных на территорию страхования.

2.9. Вне зависимости от того, заключен договор страхования на основании настоящих Правил, страхового продукта или особых условий, права и обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору не могут быть переданы по договору цессии третьим лицам. В данном случае Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет статус специального субъекта, право на страхование и получение страхового возмещения которого основано на праве владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации:

3.1.1. Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества (Страхование имущества).

3.1.2. В дополнение к п. 3.1.1, если это прямо предусмотрено договором страхования, могут быть застрахованы имущественные интересы страхователя (застрахованного лица), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов физических лиц (Страхование финансовых рисков).

3.1.3. Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с обязанностью возместить причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих (других) лиц вред, возникший в ходе владения, пользования (обслуживания) или распоряжения имуществом, указанным в Договоре страхования (Страхование гражданской ответственности).

3.2. По настоящим Правилам на страхование может приниматься следующее имущество:

3.2.1. Недвижимое имущество:

3.2.1.1. Строения, включая постройки хозяйственного, бытового, и иного назначения, их отдельные конструктивные элементы;

а) Жилой дом / Коттедж / Загородный дом / Садовый дом – полностью завершенные строительством отдельно стоящие здания, которые состоят из жилых и хозяйственных помещений вспомогательного использования, предназначенные для постоянного или сезонного проживания граждан;

б) Баня – отдельно стоящее нежилое строение, оборудованное системами выработки горячего пара и предназначенные для гигиенических процедур;

в) Сооружения – отдельно стоящие нежилые постройки (летние кухни, гаражи, беседки, барбекю, теплицы, заборы и ограждения (с/без ворот и/или калиток), будки и вольеры, колодцы, спортплощадки, иные постройки), в том числе, если указанное имущество не обладает признаками недвижимости, определенными действующим законодательством;

г) Многоквартирный дом, принадлежащий Страхователю (Выгодоприобретателю) как полностью в виде одного объекта, так и в виде отдельных квартир либо помещений. Также на страхование принимается имущество многоквартирных домов, принадлежащее собственникам помещений в таком многоквартирном доме на праве общей долевой собственности, не являющееся частями квартир и предназначенное для обслуживания более одного помещения в данном доме (межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, технические этажи и подвалы, крыши, ограждающие несущие и несущие конструкции дома, механическое, электрическое и иное оборудование, находящееся в доме, за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, элементы озеленения и благоустройства) и прочее.

3.2.1.2. Квартиры, комнаты, апартаменты, подсобные помещения, относящиеся к квартире, их отдельные конструктивные элементы либо квартиры без отдельных конструктивных элементов;

а) Квартира - структурно обособленные помещения в многоквартирном доме, обеспечивающие возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящие из одной или нескольких комнат, а также нежилых помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком помещении;

б) Апартаменты – помещения, не относящиеся к жилому фонду, но имеющие необходимые условия для проживания;

в) Комната – помещение (часть помещения) жилого дома / таунхауса / дуплекса / квартиры / апартаментов, ограниченное внутренними стенами от других помещений и проходов и предназначенное для использования в качестве места непосредственного проживания.

3.2.1.3. Таунхаус (дуплекс) – полностью завершенный строительством жилой блок (часть) и помещения малоэтажного дома с изолированным входом, включая квартиры и отдельные комнаты, предназначенные для проживания граждан.

3.2.1.4. Нежилые помещения / Нежилые здания / Коммерческая недвижимость, принадлежащие физическим лицам – отдельно стоящие или расположенные внутри архитектурно-строительных объектов, назначением которых является создание условий для труда, социально-культурного обслуживания населения (торговые магазины; гостиницы, предприятия общественного питания, дома быта, офисы, административные здания и другие объекты), используемые непосредственно для коммерческой (предпринимательской)

деятельности, разрешенной законодательством Российской Федерации, а также в целях обеспечения коммерческой деятельности.

3.2.1.5. Объекты незавершенного строительства, перечисленные в п.п. 3.2.1.1, 3.2.1.2 (а, б), 3.2.1.3., 3.2.1.4., при условии наличия на момент заключения договора страхования - фундамента (цокольного этажа / подвала), стен и крыши, а также надлежащей консервации объекта страхования в течении всего периода действия договора страхования: обязательное наличие (если предусмотрены проектом) закрытых дверей и оконных рам с остеклением, гаражных ворот, либо наличие специальных плотных защитных щитов, закрывающих все отверстия в несущих конструкциях объекта и исключающих проникновение атмосферных осадков / воды и посторонних лиц внутрь здания. Обязательным условием для возможности страхования подобного объекта в рамках настоящих Правил является наличие у его владельца действующего (на момент заключения договора страхования) разрешения на строительство (за исключением объектов выдача разрешения на строительство которых не требуется), срок действия которого не меньше, чем предполагаемый срок действия договора страхования, а также сведения о постановки данного объекта на учет в органе государственного строительного надзора, либо в органе местного самоуправления.

3.2.1.6. Земельные участки – часть поверхности земли (почвенный слой, за исключением растительного покрова, а также искусственных насаждений (кусты, деревья, цветы, газон), элементов ландшафтного дизайна и сооружений любого характера), имеющая фиксированные границы, площадь, месторасположение и правовой статус, зарегистрированная в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Обязательным условием для возможности страхования земельного участка является его постановка на государственный кадастровый учет.

3.2.1.7. Машино-место – расчетная площадь, необходимая для установки одного легкового автомобиля без учета внешних проездов и защитного озеленения. Складывается из площади стоянки - горизонтальной проекции неподвижного автомобиля с добавлением разрывов безопасности до соседних автомобилей или любых препятствий, а также маневровой площади, равной площади внутренних проездов, приходящейся на одно место хранения.

3.2.1.8. Объекты благоустройства территории (в том числе объекты малых архитектурных форм) – элементы природного / ландшафтного дизайна – насаждения, кустарники, дорожки, патио, цветники, альпийский, розарий, водоемы, фонтаны, системы полива (в том числе, оборудование, обеспечивающее работу), устройства дренажа, системы освещения, оборудование детских площадок, садовая архитектура и др.

3.2.2. Домашнее (движимое) имущество – набор / комплекты домашнего хозяйства, личное имущество, относящееся к любому предмету личной собственности, используемые в

домашнем обиходе и принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или членом его семьи:

3.2.2.1. Группа 1 «Мебель», не имеющая особой (культурной, архитектурной, художественной, исторической и прочей) ценности и не относящаяся к внутренней отделке (см. п. 3.4.2.):

а) комнатная (спальные гарнитуры, столы и прочее);
б) кухонная (столы, стулья и прочее);
в) дачная и другая мебель.

3.2.2.2. Группа 2 «Аппаратура и техника», не имеющая особой (культурной, художественной, исторической и прочей) ценности:

а) теле-, аудио-, видеоаппаратура (телевизоры, видеоаппаратура, видеокамеры, спутниковые ресиверы, телевизионные, акустические системы и прочее);
б) крупная и мелкая бытовая техника;
в) вычислительная техника (персональный компьютер с комплектующими и периферийными устройствами, кроме мобильных телефонов и портативной электроники);
г) осветительные приборы: бра, люстры, торшеры, прожектора и другие световые приборы
д) телефоны и факсы (кроме мобильных).

3.2.2.3. Группа 3 «Ковры, одежда, посуда, книги и другие предметы домашнего обихода, и прочие предметы», не имеющая особой (культурной, художественной, исторической и прочей) ценности:

а) ковровые изделия, выполненные из искусственных и натуральных материалов, за исключением изделий из натурального меха, кожи, шелка;
б) зеркала;
в) часы (настенные, напольные и иные, кроме наручных);
г) шторы и портьеры;
д) жалюзи всех видов и карнизы;
е) комплекты / наборы / сервизы посуды;
ж) предметы одежды, за исключением изделий из натуральных мехов и кожи (шубы, куртки, шапки и прочие изделия).

3.2.2.4. Группа «Особое имущество»:

а) переносная компьютерная техника (ноутбуки, планшеты и прочее), мобильные телефоны, портативная аудио-, видео-, (навигаторы, видеорегистраторы, плееры и прочее), электронные книги и прочее;
б) теннисные и бильярдные столы и игровые комплекты к ним, велосипеды, детские коляски и прочее;
в) памятки;
г) музыкальные инструменты;
д) сейфы;
е) оптические приборы;
ж) спортивный / охотничий / садовый инвентарь, строительные инструменты;
з) устройства электроснабжения (генераторы, аккумуляторы и т.п.), насосы (всех видов), удлинители и прочее;
и) (вне эксплуатации/ремонта/обслуживания и только по месту страхования) средства мототранспорта, квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды и лодки;
к) малогабаритные строительные, сельскохозяйственные машины.

3.2.2.5. Группа «Ценное имущество», имеющие ценность, в том числе культурную, архитектурную, художественную, историческую и т.д.:

а) изделия из натурального меха и кожи (ковры, шубы, куртки, шапки и прочие изделия);
б) драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, камни и изделия из них;
в) антиквариат;
г) коллекции картин, скульптур, марок, монет и прочие коллекции произведения искусства;
д) предметы религиозного культа, представляющие собой коллекции религии;
е) оружие, при условии наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) соответствующего разрешения (лицензии) и при соблюдении установленных законодательством Российской Федерации условий хранения данного оружия).

3.2.3. По соглашению сторон на страхование может быть принято иное принадлежащее физическим лицам имущество, соответствующее общему описанию объектов страхования по настоящим Правилам и не указанное далее в качестве исключений. По соглашению сторон определение застрахованного имущества может быть уточнено в договоре страхования.

3.3. Классификация имущества осуществляется согласно его фактическим характеристикам (независимо от наименования такого имущества в правоустанавливающих либо правоподтверждающих документах).

3.4. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, в объектах недвижимости страхованию подлежат:

3.4.1. Конструктивные элементы:

а) в строениях / таунхаусах / нежилых зданиях (в том числе объектах незавершенного строительства): фундамент (с цоколем и отмосткой), наружные стены, включая внешнюю отделку (все виды внешних штукатурных, малярных и других отделочных работ, блоки, панели и плиты, установленные на фасадах зданий (сооружений) и являющихся их неотъемлемой частью, покраска, облицовка, лепнина, панно, мозаика, вагонка и прочее), внутренние стены, несущие перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные и чердачные), лестницы, конструктивные элементы крыши, включая кровлю;

б) в квартирах / апартаменты / комнатах / нежилых помещениях: стены, перекрытия и перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), колонны, лестницы (внутри жилого помещения), балконы, лоджии.

3.4.2. Внутренняя отделка (за исключением объектов незавершенного строительства) во всех объектах недвижимости: все виды внутренних малярных, штукатурных и отделочных работ (в том числе лепные работы), различные виды настенных, потолочных, напольных покрытий (в том числе технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции, черновой пол), не несущие перегородки, элементы декора (лепнина, плинтуса, карнизы, наличники), двери (входные, балконные и межкомнатные, а также гаражные ворота), окна (в том числе остекление балконов и лоджий, рольставни), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие

одной или нескольких собственных стен), оборудование гардеробных.

3.4.3. Инженерное оборудование: наружные и внутренние системы электроснабжения (электрощит, электроавтоматы, электросчётчики, электропроводка, розетки и выключатели, встроенные осветительные приборы различных видов (подключенные на постоянной основе к электросети и не переносимые без демонтажа), электроустановочные материалы), системы водоснабжения и канализации (санитарно-технические приборы, в том числе душевые кабины и водонагреватели; и прочее), системы отопления и газоснабжения (включая агрегаты и приборы, исключая переносимые газовые баллоны; печи / камины с дымоходом, приборы отопления и котлы, радиаторы, неотделимые системы подогрева пол и прочее), системы вентиляции и кондиционирования воздуха (вентиляционные каналы, кондиционеры, включая внешние блоки кондиционеров и других аналогичных систем), системы охранной и пожарной безопасности (включая камеры наблюдения и оборудование), в том числе предметы для обеспечения безопасности (домофоны, встроенные сейфы, камеры слежения и прочее, системы мусоропровода и лифтовое оборудование, встроенная бытовая техника (стиральные машины, посудомоечные машины, газовые плиты, холодильники и т.п.), наружные системы (антенны, блоки и пр.), системы автоматизированного управления приборами, телефонная связь, встроенные системы телевидения и радио, встроенные музыкальные системы – не переносимые без демонтажа.

Инженерное оборудование считается застрахованным в пределах периметра застрахованного строения (расположенные внутри помещений строения, на его наружной стороне или крыше, не включая системы и коммуникации, расположенные под фундаментом, полом подвала, на участке и/или под землей) или в пределах застрахованной квартиры / помещения (за исключением общедомовых инженерных систем, не принадлежащих Страхователю).

3.5. В соответствии с настоящими Правилами не принимается на страхование:

- а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, иные расчетные и платежные документы, в том числе пластиковые карты, чеки и чековые книжки;
- б) правоустанавливающие, правоподтверждающие и иные документы (свидетельства, водительские удостоверения, общегражданские и заграничные паспорта и прочее);
- в) рукописи, планы, чертежи, бухгалтерские книги и иные документы, непосредственно связанные с профессиональной деятельностью Страхователя (Выгодоприобретателя), модели, макеты, образцы и прочее;
- г) акции, облигации и другие ценные бумаги;
- д) имущество, подлежащее национализации, изъятию, конфискации, реквизиции, аресту, отчуждению или уничтожению по решению властей, бесхозяйные вещи, иное имущество, изъятые из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- е) недвижимое имущество, подлежащее сносу, находящееся

в ветхом или аварийном состоянии, а также имущество, имеющее видимые повреждения, непригодные для эксплуатации помещения, освобожденные для капитального ремонта, а также самовольные постройки, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством, действующим на момент заключения договора страхования;

- ж) объекты недвижимости и имущество, находящиеся в них, возведенные на участках, не являющихся собственностью Страхователя (Выгодоприобретателя) и если у Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствует право на их использование (владение) или распоряжение (за исключением случаев аренды земельных участков с правом возведения на них строений);
- з) домашнее (движимое) имущество, хранящееся на территории страхования под открытым небом, даже если оно защищено мягкими материалами (парусиной, пленкой, надувной конструкцией или чем-либо подобным) или содержится внутри открытых сооружений/навесов, если иное прямо не указано в договоре страхования;
- и) имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, а также в зоне военных действий или стихийных бедствий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования;
- к) легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
- л) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия, лекарственные средства, парфюмерно-косметические изделия;
- м) домашние и сельскохозяйственные животные, рыбы, птицы и прочее.
- н) саженцы, зеленые насаждения, за исключением случаев страхования в составе объектов указанных в п. 3.2.1.8. Правил страхования.

3.6. Если имущество, предусмотренное п.п. «д», «е», «ж», «з», «и» п. 3.5 настоящих Правил, было принято на страхование при обстоятельствах, в которых Страховщик, на момент заключения договора, не было известно о том, что принимается на страхование имущество, не подлежащее страхованию по настоящим Правилам (Страховщик при заключении договора страхования не воспользовался своим правом на оценку страхового риска), Страхователь, получивший Правила страхования для ознакомления, вправе в любое время, но до наступления страхового случая, в письменном виде уведомить об этом Страховщика для принятия решения о дальнейшем действии договора страхования на тех же условиях либо изменении условий или прекращении договора в отношении имущества, не подлежащего страхованию по настоящим Правилам. В случае расторжения договора на основании настоящего пункта, часть страховой премии, полученной Страховщиком за страхование указанного здесь имущества (не подлежащего страхованию), подлежит возврату в полном объеме.

3.7. Объектами страхования могут быть имущественные интересы граждан, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом, находящимся на хранении,

комиссии, в залоге и прочее, с учетом соответствующих условий и обременений.

3.8. Застрахованное имущество должно быть определено в договоре страхования указанием его вида, типа, местонахождения (территории страхования), а также совокупности его индивидуальных признаков (наименований, номеров, пр.). Однако, Страховщик вправе принимать на страхование домашнее (движимое) имущество без индивидуализации составляющих его отдельных предметов, но с указанием отдельных видов или групп имущества, выделяемых по классификационным признакам, либо наименованию однородных предметов в пределах определенной территории страхования, например: мебель (предметы интерьера, осветительные предметы и т.д.), в составе спального, кухонного и гостиного гарнитуров в помещении / квартире / жилом доме по определенному адресу. При этом, не считаются застрахованным имущество, которое либо расположено вне территории страхования, даже если оно соответствует описанию признаков имущества в договоре страхования, либо не соответствует указанному в договоре определению застрахованного имущества по совокупности признаков, даже если это имущество находится на (в пределах) территории страхования.

3.9. В случае, если, по тем или иным причинам, вид, тип, группа, местонахождение (территория страхования), а также совокупность индивидуальных признаков (наименований, номеров и пр.) застрахованного имущества, в том числе, предусмотренные п. 8.6. настоящих Правил, не указаны в договоре страхования, либо, приведенное в договоре описание не позволяет недвусмысленно (достоверно, однозначно) определить застрахованное имущество, Страхователь (Выгодоприобретатель), обязан незамедлительно уведомить об этом Страховщика для внесения соответствующих изменений в договор страхования.

Бремя негативных последствий неисполнения указанной в настоящем пункте обязанности несет Страхователь (Выгодоприобретатель), как лицо, заключившее со Страховщиком договор добровольного страхования имущества, либо принявшее на основании письменного или устного заявления подписанный Страховщиком полис страхования (сертификат, свидетельство и т.д.) и (или) имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества, владеющее информацией об индивидуализирующих признаках застрахованного имущества, перечисленных п. 3.8. настоящих Правил.

3.10. Страхование земельных участков осуществляется в соответствии с «Дополнительными условиями по страхованию земельного участка» (раздел 18 настоящих Правил).

3.11. Страхование гражданской ответственности осуществляется в соответствии с «Дополнительными условиями по страхованию гражданской ответственности» (раздел 19 настоящих Правил).

3.12. Страхование финансовых рисков осуществляется в соответствии с «Дополнительными условиями по страхованию непредвиденных расходов» (раздел 20 настоящих Правил)

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

4.2. Страховым случаем признается свершившееся событие, из указанных в п.4.4 и 4.5 настоящих Правил и указанное в Договоре страхования, повлекшее обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из нижеуказанных событий, их совокупности или любой их комбинации, при этом несколько событий, на случай наступления которых осуществляется страхование, при их наступлении являются одним страховым случаем, если эти события имеют одну и ту же первоначальную причину. При заключении Договора страхования стороны вправе договориться об ограничении или увеличении объема страховой защиты по одному или нескольким событиям (группам рисков) из числа указанных в п. 4.4 и п.4.5 настоящих Правил.

4.4. По настоящим Правилам могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой, гибелью или повреждением застрахованного недвижимого и/или движимого (домашнего) имущества по следующим рискам (группам рисков):

4.4.1. Пожар (с учетом дополнительных условий по п. 17.1 настоящих Правил).

4.4.2. Удар молнии (с учетом дополнительных условий по п. 17.2 настоящих Правил).

4.4.3. Взрыв (с учетом дополнительных условий по п. 17.3 настоящих Правил).

4.4.4. Авария инженерных систем (с учетом дополнительных условий по п. 17.4 настоящих Правил).

4.4.5. Проникновение воды из соседних (чужих) помещений (с учетом дополнительных условий по п. 17.5 настоящих Правил).

4.4.6. Стихийные бедствия (с учетом дополнительных условий по п. 17.6 настоящих Правил).

4.4.7. Противоправные действия третьих лиц (с учетом дополнительных условий по п. 17.7 настоящих Правил).

4.4.8. Механическое повреждение от столкновения, удара (с учетом дополнительных условий по п. 17.8 настоящих Правил)

4.5. Только в дополнение к страхованию всех групп рисков, перечисленных в п. 4.4, имущество может быть также застраховано от:

4.5.1. Проникновения атмосферных осадков через кровлю, перекрытия, балконы, окна, двери, не вызванного стихийными бедствиями (с учетом дополнительных условий по п. 17.9 настоящих Правил).

4.5.2. Повреждения снегом (с учетом дополнительных условий по п. 17.10 настоящих Правил).

4.5.3. Боя стекла (с учетом дополнительных условий по п. 17.11 настоящих Правил).

4.5.4. Короткого замыкания (с учетом дополнительных условий по п. 17.12 настоящих Правил).

4.5.5. Оседания и просадки грунта (с учетом дополнительных условий по п. 17.13 настоящих Правил).

4.5.6. Размораживания инженерных систем (с учетом дополнительных условий по п. 17.14 настоящих Правил).

4.5.7. Конструктивных дефектов (с учетом дополнительных условий по п. 17.15 настоящих Правил).

4.6. По особому соглашению Страхователя со Страховщиком, и в дополнение к страхованию всех групп рисков, перечисленных в п. 4.4 настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрено страхование от иных рисков причинения ущерба застрахованному имуществу в результате внезапного и непредвиденного внешнего воздействия на застрахованное имущество. При этом, каждый из таких застрахованных рисков должен соответствовать общему описанию (внезапного и непредвиденного внешнего воздействия) и быть определенно поименован в договоре страхования, а причины и обстоятельства возможного страхового случая конкретизированы. На основании данного условия не допускается заключение договора страхования «от всех рисков», без указания конкретных опасностей (поименованных рисков).

4.7. Страхование по рискам, указанным в п. 4.4, 4.5 настоящих Правил, дополнительно регулируются (помимо применения прочих условий и положений, настоящих Правил) соответствующими данным рискам Дополнительными условиями, указанными в Разделе 17 настоящих Правил.

4.8. Для всех групп страховых рисков Страховщик освобождается от обязанности по производству страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

а) любого рода военных действий, маневров и иных военных мероприятий и их последствий, гражданской войны, контртеррористических операций, народных волнений всякого рода, забастовок;

б) конфискации, реквизиции, прерывания работы, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению государственных органов, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения;

в) воздействий ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

г) умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, а также лиц, состоящих в трудовых или гражданско-правовых отношениях со Страхователем (Выгодоприобретателем);

д) бездействия Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, которые не приняли разумных и доступных мер, по уменьшению возможных убытков от наступления страхового случая, и это привело к увеличению убытков от страхового случая и/или возникновению дополнительного ущерба (Страховщик освобождается от возмещения таких убытков в соответствии со ст. 962 ГК РФ);

4.9. Ни при каких обстоятельствах ни по какой из предусмотренных настоящими Правилами групп рисков (в том числе рисков, которые могут быть включены в договор страхования на основании п. 4.6 настоящих Правил) не могут быть

признаны страховым случаем убытки, произошедшие вследствие следующих событий (рисков):

а) нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя находится застрахованное имущество, требований действующего законодательства Российской Федерации в области правил противопожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в которых это имущество находится, если эти нарушения находятся в прямой причинно-следственной связи с причинением ущерба застрахованному имуществу;

б) самовозгорания, коррозии, гниения, брожения, естественного износа и других естественных свойств застрахованного имущества, а также дефектов имущества, существовавших до заключения договора страхования;

в) прекращения подачи электрической энергии, если прекращение подачи электрической энергии не явилось следствием повреждения или гибели застрахованного имущества при наступлении страхового случая;

г) разрушения конструкций, обрушения зданий, строений, сооружений или их частей, если это не было вызвано непосредственно страховым случаем;

д) обязательств, вытекающих из договорных отношений Страхователя (Выгодоприобретателя) с третьими лицами;

е) аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия (включая, но не ограничиваясь, лесные пожары, паводковые разливы рек, аварийные сбросы воды из водохранилищ, техногенные аварии и т.д.), если Договор заключен после официального объявления государственными органами режима региональной или федеральной или трансграничной чрезвычайной ситуации в соответствии с классификацией, установленной действующим законодательством РФ, в отношении территории, включающих полностью или частично место страхования (местонахождение заявленного на страхование имущества). Данное условие действует вне зависимости от того было или не было известно Страховщику при заключении договора страхования о введении режима чрезвычайной ситуации. Данное условие действует только, если ущерб застрахованному имуществу причинен поражающими факторами опасного явления, в отношении которого объявлена чрезвычайная ситуация. Если вышеуказанные в данном пункте обстоятельства не были непосредственной причиной ущерба застрахованному имуществу, но привели к увеличению ущерба при наступлении страхового случая, то не подлежит возмещению ущерб в той части, которая обусловлена такими обстоятельствами;

ж) наличия беспрепятственного доступа в объект недвижимости (застрахованное помещение и / или помещение, в котором находится застрахованное имущество) для третьих лиц, что прямо или косвенно способствовало наступлению события, в результате которого застрахованному

имуществу был причинен вред противоправными действиями третьих лиц. Под беспрепятственным доступом в рамках настоящих Правил понимается состояние имущества, когда оно к моменту наступления события, имеющего признаки страхового случая, не имеет одного или нескольких ограждающих элементов конструкции (дверей, окон, стен, полов и прочих), которые предусмотрены проектом данного объекта и имелись на дату заключения договора страхования, либо наружные двери и (или) окна помещения не имеют запирающих устройств или имеющиеся запирающие элементы находятся в технически непригодном для выполнения своих функций состоянии;

з) событий, которые не соответствуют описанию страховых рисков, согласованных в договоре страхования.

4.10. Не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя (Выгодоприобретателя) (упущенная выгода), а также моральный вред и другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя).

4.11. Договором страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены иные исключения из страхового покрытия.

4.12. При наступлении страхового случая, в дополнение к страховой выплате за ущерб, причиненный застрахованному имуществу, подлежат возмещению Страховщиком произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) разумные и целесообразные расходы в целях уменьшения размера ущерба застрахованному имуществу (расходы на спасение застрахованного имущества).

4.13. При условии, что об этом прямо указано в договоре страхования, подлежат возмещению Страховщиком произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) разумные и целесообразные расходы по расчистке, а также иные расходы, непосредственно связанные с наступлением страхового случая, включая, но не ограничиваясь, расходы на оплату услуг архитекторов и инженеров (оплату профессиональных услуг специалистов, привлеченных для составления проектной документации на восстановление поврежденного имущества); дополнительные расходы на временный ремонт, а также по ускорению окончательного ремонта или замены погибшего или поврежденного имущества, включая сверхурочные и срочные грузоперевозки; расходы по обеспечению временной защиты и сохранению имущества после страхового случая; затраты на пополнение израсходованных средств пожаротушения, включая пену. Подлежат возмещению только те расходы, по каждому виду (статье) которых в договоре страхования установлена отдельная страховая сумма (лимит возмещения) в денежной величине либо порядок определения предельного размера возмещаемых расходов в процентах от страховой суммы застрахованного имущества. Включение в объем страховой защиты расходов (каждого вида по отдельности) учитывается при расчете страховой премии Страховщиком по конкретному договору страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, определенная договором страхования при его заключении, исходя

из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату.

5.2. Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, превышает действительную (страховую) стоимость имущества, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.3. Если завышение страховой суммы в договоре страхования, явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от страхователя страховой премии.

5.4. По соглашению Страхователя со Страховщиком страховая сумма может устанавливаться договором страхования в различном порядке:

- заявительный порядок, когда оценка страховой стоимости имущества Страховщиком не производится, подтверждающие страховую стоимость документы не предоставляются, страховая сумма устанавливается по заявлению Страхователя;

- страховая сумма устанавливается на основании предоставленных Страхователем документов, подтверждающих страховую стоимость подлежащего страхованию имущества (договор купли-продажи, отчет оценщика, пр.);

- путем определения Страховщиком страховой суммы на основании заключения и (или) отчета о стоимости имущества; Факт проведения Страховщиком осмотра принимаемого на страхование имущества не является обстоятельством, безусловно свидетельствующим о том, что страховая сумма была установлена в договоре путем определения Страховщиком страховой стоимости.

В случаях, предусмотренных абз. 2 абз. 3 п. 5.4 настоящих Правил, риск установления в договоре страхования страховой суммы, в размере, превышающем страховую стоимость имущества, лежит на Страхователе.

5.5. Кроме общей страховой суммы по договору страхования, по соглашению сторон при заключении договора страхования могут быть установлены страховые суммы в отношении:

- отдельных позиций (предметов, единиц и пр.) застрахованного имущества и (или) элементов объектов страхования;

- отдельных групп застрахованного имущества;

- отдельных страховых событий (страховых рисков).

- расходов по расчистке и иных расходов, определенных в п. 4.13 настоящих Правил.

5.6. Если по соглашению сторон при заключении договора страхования страховая стоимость застрахованного имуще-

ства не определялась и в договоре страхования не указывалась, то Страховщик вправе при наступлении страхового случая самостоятельно определить действительную стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования (страховую стоимость), а при необходимости – привлечь в этих целях независимую экспертную организацию.

5.7. Если иное не установлено договором страхования, в рамках настоящих Правил под действительной (страховой) стоимостью объекта страхования понимается:

5.7.1. для зданий, строений (включая таунхаусы), сооружений (включая ландшафтные сооружения) – стоимость строительства в данной местности здания, строения или сооружения аналогичного застрахованному с учетом его износа, эксплуатационно-технического состояния, качеству строительных материалов.

Определение стоимости строительства осуществляется посредством базисно-индексного метода в рамках затратного подхода с применением различных индексов (коэффициентов) пересчёта сметной стоимости для пересчёта из базисного в текущий уровень цен, в соответствии с нормативами предусмотренными законодательством об оценочной деятельности

5.7.2. для квартир, комнат, апартаментов, подсобных помещений, относящихся к квартире – в размере стоимости приобретения квартиры/комнаты/апартаментов/подсобных помещений полностью аналогичной (ых) застрахованной (ым) с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния.

5.7.3. для земельных участков – исходя из стоимости приобретения аналогичного объекта в данной местности на дату заключения договора страхования (за вычетом стоимости всех надворных построек, сооружений и улучшений, произведенных на участке).

5.7.4. для внутренней отделки и инженерного оборудования зданий/строений/квартир/комнат/апартаментов/помещений – исходя из стоимости приобретения материалов, оборудования и запасных частей (за вычетом износа материалов и с учетом эксплуатационно-технического состояния объекта), работ по ремонту/монтажу и расходов на доставку к территории страхования.

5.7.5. для движимого имущества (включая домашнее) – исходя из стоимости приобретения имущества полностью аналогичного застрахованному с учетом износа и эксплуатационно-технического состоянию.

5.7.6. для всех категорий застрахованного имущества – действительная (страховая) стоимость включает в себя НДС, если применимо.

5.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае, когда страховая сумма, установленная в договоре страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая (неполное имущественное страхование), страховое возмещение и расходы выплачиваются пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на дату страхового случая («пропорциональная система выплаты»).

Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае, если страховая сумма ниже страховой стоимости объекта страхования, то выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости (система «первого риска»).

5.9. По соглашению сторон в период действия Договора страховая сумма по объекту страхования может быть изменена.

5.10. Страховая сумма (лимит ответственности) по страхованию гражданской ответственности устанавливается по соглашению сторон.

5.11. Если договором страхования не предусмотрено иное, то страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон, в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты или, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации в иностранной валюте.

Тип валюты должен быть указан в договоре страхования.

Если страховая сумма в Договоре страхования установлена в эквиваленте иностранной валюты, то при наступлении страхового случая применяется курс Центрального банка Российской Федерации, установленный для данной валюты на день выплаты страхового возмещения выше курса Центрального банка Российской Федерации соответствующей валюты на день заключения договора страхования на 15% и более, то при расчете страхового возмещения применяется курс Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на день заключения договора страхования, увеличенный на 15%, если договором страхования не предусмотрено иное.

5.12. Страховщик несет обязательства по производству страховой выплаты при наступлении страхового случая в пределах, установленных в договоре страхования страховых сумм. При этом, если договором страхования прямо не установлено иное, после выплаты страхового возмещения размер страховой суммы уменьшается на сумму страховой выплаты (агрегатный размер страховой суммы)

5.13. По соглашению сторон, если договором страхования прямо не предусмотрено иное, домашнее (движимое) имущества принимается на страхование:

5.13.1. При страховании домашнего (движимого) имущества за исключением имущества, относящегося к группам «Особое» и «Ценное»:

- а) с составлением описи каждого предмета движимого (домашнего) имущества в разрезе групп («Мебель», «Аппаратура и техника» и «Ковры, одежда, посуда, книги и другие предметы домашнего обихода, и прочие предметы») с указанием страховых сумм по каждой позиции имущества;
- б) без составления описи движимого (домашнего) имущества. В этом случае по каждой группе действуют лимиты страховой выплаты от общей страховой суммы:

- Группа 1 «Мебель» – 40% от страховой суммы;

- Группа 2 «Аппаратура и техника» – 40% от страховой суммы;
- Группа 3 «Ковры, одежда, посуда, книги и другие предметы домашнего обихода, и прочие предметы» 20% от страховой суммы.

5.13.2. При страховании движимого (домашнего) имущества, относящегося к группам «Особое» и «Ценное» – только с составлением описи каждого предмета движимого (домашнего) имущества с указанием страховых сумм по каждой позиции.

5.13.3. Выплата страхового возмещения по одному предмету/комплекту «домашнего (движимого) имущества» производится в пределах действительной стоимости данного предмета/комплекта, которая определяется на основании стоимости аналогичных предметов/комплектов движимого имущества в регионе страхования на момент оценки размера ущерба, но не может превышать 10% от страховой суммы по группе «домашнее (движимое) имущество».

5.14. При страховании недвижимого имущества, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, устанавливаются лимиты страховой выплаты, как по общей страховой сумме, так и по конструктивным элементам, элементам внутренней отделки и элементам инженерного оборудования:

5.14.1. При страховании строений / нежилых зданий / таунхаусов (дуплексов):

- а) конструктивные элементы – 50% от страховой суммы
- б) внутренняя отделка – 30% от страховой суммы
- в) инженерное оборудование – 20% от страховой суммы.

5.14.2. При страховании квартир / комнат / нежилых помещений / таунхаусов (дуплексов):

- а) конструктивные элементы – 50% от страховой суммы;
- б) внутренняя отделка – 30% от страховой суммы;
- в) инженерное оборудование – 20% от страховой суммы.

5.14.3. При страховании конструктивных элементов строений / нежилых зданий / таунхаусов (дуплексов):

- а) фундамент – 20% от страховой суммы;
- б) подвальное помещение – 10% от страховой суммы (в случае отсутствия подвального помещения проценты добавляются к категории «стены несущие»);

в) стены несущие (включая внешнюю отделку) – 25% от страховой суммы;

г) перекрытия и перегородки – 15% от страховой суммы;

д) лестницы – 5% от страховой суммы (в случае отсутствия лестницы проценты добавляются к категории «стены несущие»);

е) крыша, кровля – 20% от страховой суммы;

ж) балконы, лоджии – 5% от страховой суммы (в случае отсутствия балкона, лоджии проценты добавляются к категории «перекрытия и перегородки»).

5.14.4. При страховании конструктивных элементов квартир / комнат / нежилых помещений / таунхаусов (дуплексов):

- а) стены – 35% от страховой суммы;
- б) перекрытия и перегородки – 35% от страховой суммы;
- в) лестницы (внутри жилого помещения) – 10% от страховой суммы (в случае отсутствия лестницы проценты добавляются к категории «стены»);

г) балконы (исключая отделку и оборудование) – 10% от страховой суммы (в случае отсутствия балкона 5% добавляются к категории «стены» и 5% добавляются к категории перекрытия и перегородки);

д) лоджии (исключая отделку и оборудование) – 10% от страховой суммы (в случае отсутствия лоджии 5% добавляются к категории «стены» и 5% добавляются к категории перекрытия и перегородки).

5.14.5. При страховании внутренней отделки и инженерного оборудования:

а) внутренняя отделка – 75% от страховой суммы (с учетом п. 5.14.6);

б) инженерное оборудование – 25% от страховой суммы (с учетом п.5.14.7).

5.14.6. При страховании внутренней отделки:

а) окна – 15% от страховой суммы;

б) двери – 15% от страховой суммы;

в) пол – 23% от страховой суммы;

г) потолок – 10% от страховой суммы;

д) стены (обои) – 20% от страховой суммы;

е) стены (кафель) – 12% от страховой суммы;

ж) прочие элементы внутренней отделки – 5 % от страховой суммы.

5.14.7. При страховании инженерного оборудования:

а) система водоснабжения и канализации (коммуникации и оборудование) – 22% от страховой суммы;

б) отопление и климатическое оборудование (коммуникации и приборы) – 20% от страховой суммы;

в) газоснабжение (коммуникации и приборы) – 20% от страховой суммы (при его отсутствии 6% добавляются к отоплению, 8% в электроснабжению и 6% к системам водоснабжения и канализации);

г) электроснабжение (коммуникации и оборудование) – 30% от страховой суммы;

д) системы охранно-противопожарной безопасности и прочее инженерное оборудование объекта недвижимости – 8 %.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

6.2. Страховая премия – это плата за страхование, которую страхователь вносит страховщику за принятие им на себя обязательство осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. Порядок, сроки и размер оплаты страховой премии устанавливаются по соглашению сторон при заключении договора страхования.

6.3. При определении размера страховой премии Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы с учетом конкретных условий страхования по каждому договору: объекта страхования, принимаемого на страхование имущества (его вида, функционального назначения, характеристик, состояния), характера страхового риска, набора страховых рисков, размеров страховых сумм, наличия и размеров франшиз, срока страхования и других обстоятельств,

имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

Если при заключении договора страхования согласовано условие о возмещении расходов по расчистке и (или) какому-либо виду иных расходов, то страховая премия по договору определяется также с учетом данного условия.

6.4. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами валютного регулирования. При страховании в иной валюте страховая премия (страховые взносы) уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления), если иное не предусмотрено Договором страхования. Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Страховая премия (страховой взнос) уплачивается наличными деньгами в кассу Страховщика, уполномоченному представителю Страховщика, либо путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика, либо банковской картой.

6.6. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- а) при наличном расчете - день внесения денежных средств в кассу Страховщика, либо уполномоченному представителю Страховщика, если иное не указано в Договоре страхования;
- б) при оплате физическим лицом в безналичном порядке - момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;
- в) при оплате юридическим лицом за физическое лицо в безналичном порядке - день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика.

6.7. Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем одновременно за весь период страхования или в рассрочку в виде нескольких страховых взносов (рассрочка уплаты страховой премии). Страховая премия (первый страховой взнос) по Договору страхования уплачивается Страхователем в день заключения Договора страхования либо в иной срок, предусмотренный Договором страхования (отсрочка уплаты страховой премии).

В случае уплаты страховой премии в рассрочку, страхование распространяется на события, произошедшие в оплаченный страховой премией (страховым взносом) период.

В случае неоплаты (не полной оплаты) страховой премии (либо её первой части, если договором страхования предусмотрена рассрочка по оплате страховой премии) в порядке и сроки, указанные в договоре страхования, договор страхования в силу не вступает, если договором страхования не предусмотрены иные последствия неоплаты страховой премии.

Порядок и сроки уплаты страховой премии определяются Договором страхования.

6.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, неуплата страховой премии (страхового взноса) в предусмотренные договором страхования сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как последняя дата срока уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса). В этом случае, Страховщик письменно уведомляет Страхователя о досрочном прекращении по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

6.9. Все уведомления и извещения направляются Страховщиком по адресам (включая электронную почту, СМС, и т.д.), которые указаны Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику письменно и/или в электронном виде. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 5-х рабочих дней с момента изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

6.10. Если страховую премию или ее взносы оплачивает лицо, не являющееся Страхователем (Выгодоприобретателем), никаких прав по Договору в связи с этим данное лицо не приобретает, а его действия по оплате страховой премии приравниваются к исполнению обязанностей самим Страхователем (Выгодоприобретателем)

6.11. По договорам страхования, заключенным на срок менее 1 года, страховые премии уплачиваются в следующих размерах от суммы годовой премии, если иное не оговорено в договоре страхования.

До 5 дней – 7%	До 5 месяцев – 60%
До 10 дней – 11%	До 6 месяцев – 70%
До 15 дней – 15%	До 7 месяцев – 75%
До 1 месяца – 20%	До 8 месяцев – 80%
До 2 месяцев – 30%	До 9 месяцев – 85%
До 3 месяцев – 40%	До 10 месяцев – 90%
До 4 месяцев – 50%	До 11 месяцев – 95%

7. ФРАНШИЗА

7.1. Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

7.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от воз-

мещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

7.3. Если в договоре страхования прямо не оговорено иное, то по общему правилу считается, что франшиза (если она предусмотрена договором):

7.3.1. является безусловной;

7.3.2. установлена по каждому страховому случаю, т.е. если наступает несколько страховых случаев, то франшиза вычитается по каждому из них;

7.3.3. указана в процентах от общей страховой суммы по договору страхования (если франшиза указывается в процентах).

7.4. Договором страхования могут быть предусмотрены франшизы по отдельным группам, объектам (предметам, единицам), элементам застрахованного имущества и (или) отдельным страховым рискам (группам рисков). Кроме того, договором страхования могут быть предусмотрены франшизы на количество страховых случаев, агрегатные франшизы на совокупные суммы первых убытков, иные виды франшиз.

8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

8.1. Имущество считается застрахованным только по адресу либо на территории (в т.ч. за пределами Российской Федерации), указанному в Договоре страхования в качестве территории страхования.

8.2. Страхование, обусловленное договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил, действует только в отношении застрахованного имущества, находящегося на указанной в договоре страхования территории (месте) страхования.

8.3. Утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества, произошедшее за пределами территории страхования, не является страховым случаем по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, за исключением случаев, указанных в п. 8.4 настоящих Правил.

8.4. Страхование, обусловленное договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил, действует также в отношении застрахованного имущества, перемещаемого за пределы территории страхования в целях спасения данного имущества и уменьшения размера убытков при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Данное положение настоящих Правил действует только при одновременном соблюдении следующих условий:

8.4.1. в пределах минимального расстояния от границы территории страхования, необходимого для исключения воздействия на застрахованное имущество поражающих факторов, вызванных событием, имеющим признаки страхового случая;

8.4.2. при условии, что спасание застрахованного имущества осуществляется целесообразным и разумным при данных обстоятельствах способом;

8.4.3. до момента осмотра Страховщиком спасенного (перемещенного за пределы территории страхования) застрахованного имущества либо до момента окончания 72-х часов с начала наступления события, имеющего признаки страхового случая, в зависимости от того, какой из этих двух моментов наступит ранее.

8.5. В отношении различных групп (единиц) застрахованного имущества и (или) различных страховых рисков в договоре страхования могут быть указаны отдельные территории (места) страхования.

8.6. Территория (место) страхования в договоре страхования указывается следующим образом:

8.6.1. Для недвижимого имущества – полный адрес местонахождения и номер помещения (при наличии), кадастровый номер (при его наличии) застрахованного объекта недвижимости.

8.6.1.1. если по одному адресу расположено несколько объектов недвижимости, которые указаны в договоре страхования, дополнительно указываются уникальные характеристики по каждому застрахованному объекту недвижимости (литера, инвентарный номер, целевое использование, площадь и т.д.);

8.6.1.2. при отсутствии адреса указывается описание местоположения объекта недвижимости (субъект Российской Федерации, муниципальное образование, населенный пункт и т.п.), а также кадастровый номер земельного участка, в пределах которого расположен застрахованный объект недвижимости, и описание местоположения объекта недвижимости на указанном земельном участке.

8.6.2. Для земельных участков – кадастровый номер и описание местоположения границ земельного участка (при наличии).

8.6.3. Для движимого (домашнего) имущества, расположенного в объектах недвижимого имущества – местонахождение объекта недвижимости (в соответствии с п.п. 8.6.1 и 8.6.2 настоящих Правил) в котором расположено движимое (домашнее) имущество. При этом, если в договоре страхования не указана конкретизация месторасположения движимого (домашнего) имущества, то оно считается застрахованным в том объекте недвижимости, по которому в договоре страхования определена большая страховая сумма.

8.6.4. Если в период действия Договора страхования застрахованное движимое (домашнее) имущество будет перемещено по новому адресу, то оно будет считаться застрахованным по новому адресу только после внесения соответствующих изменений в Договор страхования.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования (основной) заключается сроком на один год (12 месяцев), если иное не предусмотрено договором страхования.

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в полном размере.

9.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхование, обусловленное договором страхования, дей-

стует с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём вступления договора страхования в силу.

9.3. Действие договора страхования оканчивается:

- а) основного договора – в 24 часа 00 минут последнего дня срока действия договора страхования, либо в 24 часа 00 минут последнего дня истечения стольких полных лет, месяцев и дней, насколько заключен договор страхования;
- б) дополнительного договора (дополнительного соглашения) – одновременно с окончанием действия основного договора страхования, если иное не предусмотрено условиями дополнительного договора страхования (дополнительного соглашения).

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ И РАССТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования заключается на основании настоящих Правил. Отдельными программами, страховыми продуктами заключение договора возможно на основании и иных Правил страхования, в таком случае договор считается комбинированным и заключенным на условиях разных Правил страхования.

10.2. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на Правила, то данные условия излагаются в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо прикладываются к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте страховщика в сети «Интернет», либо страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

10.3. При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми страхователем в электронном виде на сайте страховщика.

10.4. В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, страховщик обязан по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

10.5. Договор страхования заключается:

10.5.1. путем составления одного документа либо вручения страховщиком страхователю (либо его представителю) на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. В электронной форме через Личный кабинет на сайте Страховщика или через мобильное приложение, интегрированное с сайтом Страховщика в этом

случае обмен заявлениями и полисами может осуществляться по электронной почте.

10.5.2. акцепта Страхователем полиса-оферты за подписью Страховщика, в том числе через контрагентов Страховщика.

10.6. Формы заявления, страхового полиса/договора страхования, разработанные Страховщиком, являются типовыми, при этом стороны вправе вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством Российской Федерации.

10.7. Форма заявления, страхового полиса/договора страхования, разработанные Страховщиком, могут иметь, подлежащие для заполнения сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая (страхового риска), которые при заключении договора обязан сообщить Страхователь на основании ст. 944 ГК РФ.

10.8. Форма страхового полиса/договора, как отдельного документа, может не предусматривать все существенные условия договора страхования (о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование, о размере страховой суммы, о сроке действия договора страхования, о принимаемом на страхование имуществе), при условии, что они содержатся в письменном заявлении или ином документе, подписанном Страхователем и Страховщиком, которые являются неотъемлемой частью такого полиса/договора и о чем прямо указано в страховом полисе/договоре или если форма полиса предполагает, что существенные условия договора заполняются Страхователем самостоятельно в пределах полисных условий, обозначенных страховщиком.

10.9. При заключении договора страхования Страховщик:

10.9.1. обязан потребовать предоставление документов, удостоверяющих личность Страхователя с целью его идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: паспорт гражданина Российской Федерации, а при его отсутствии: временное удостоверение личности или военный билет военнослужащего; для иностранных граждан и без гражданства: общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт иностранного гражданина, вид на жительство иностранного гражданина, вид на жительство (для лиц без гражданства).

10.9.2. с целью оценки страхового риска и принятия решения о возможности заключения договора страхования вправе дополнительно потребовать у Страхователя предоставления:

а) копий документов, содержащих информацию о характеристиках имущества, принимаемого на страхование, в том числе:

- технический паспорт/план (извлечение, выписка);
- кадастровый паспорт/план;
- экспликация;
- поэтажный план;
- документ о присвоении адреса объекту недвижимости;

- справка о соответствии адреса объекта недвижимости;
- фотографии объекта недвижимости;
- акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;
- эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости;
- проект перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости, выполненный уполномоченной организацией;
- aspiration/постановление о разрешении работ по перепланировке/переустройству/переоборудованию;
- акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/переоборудования;
- письмо/справка о техническом/физическом состоянии объекта недвижимости, планах о сносе, капитальном ремонте;
- договор подряда (при строительстве/реконструкции/капитальном ремонте/ переустройстве/перепланировке/переоборудовании объекта недвижимости);
- документы (акты) о проверке государственными надзорными органами, исходя из их компетенции, пожарной / производственной безопасности в заявленных на страхование объектах недвижимости;
- документы, подтверждающие обеспечение охранных мероприятий в отношении заявленного на страхование имущества (договор с охранным предприятием, документа о введении в эксплуатацию технических средств охраны).

б) нотариально заверенную доверенность на заключение Договора страхования, если Договор страхования заключается представителем Страхователя;

в) документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) т.е. документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям.

10.9.3. С целью принятия решения о возможности заключения договора и ускорения принятия решения о заключении договора вправе предложить предоставить копии документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения на имущество, принимаемое на страхования. Документы должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с переводом на русский язык. Документы, выданные (оформленные) за границей Российской Федерации, принимаются к рассмотрению при условии их легализации на территории Российской Федерации (апостиль). Страховщик вправе сократить перечень документов, приведенный в настоящем пункте, а в целях реализации отдельных страховых программ, продуктов, не требовать предоставления каких-либо документов, в этом случае добросовестность Страхователя предполагается.

10.10. При заключении договора страхования Страхователь или его полномочный представитель:

10.10.1. вправе потребовать у представителя Страховщика доверенность на подписание договора страхования (надлежащим образом заверенную копию);

10.10.2. заполняет письменное заявление на страхование и передает заполненное заявление представителю Страховщика. При страховании нескольких объектов страхования заявление заполняется на каждый объект или в заявлении указывается необходимая информация по каждому объекту. Все пункты заявления должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойное толкование или на компьютере. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. По просьбе Страхователя и с его слов заявление на страхование и прилагаемые к нему документы (описи, перечни и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

Письменное заявление о заключении договора страхования, является неотъемлемой частью договора.

10.10.3. предоставляет Страховщику перечень (опись) принимаемого на страхование движимого (домашнего) имущества/ инженерного оборудования/ объектов ландшафтного дизайна и пр. с указанием по каждому объекту основных характеристик и отличительных признаков. Перечень имущества подписывается Страхователем или его уполномоченным представителем, с проставлением даты заполнения. Ответственность за достоверность указанных сведений несет Страхователь. С момента заключения Договора страхования, предоставленные документы становятся неотъемлемой частью Договора страхования;

10.10.4. предоставляет Страховщику возможность для проведения осмотра и/или фотографирования заявленного на страхование имущества или, по соглашению сторон, предоставляет фотографии принимаемого на страхование имущества самостоятельно.

Осмотр и фотографирование объектов страхования осуществляется Страховщиком в присутствии Страхователя (законного Представителя) до заключения договора страхования. При осмотре, визуально, проверяется наличие имущества на указанной территории страхования, его внешнее состояние, а также наличие факторов, влияющих на степень страхового риска.

Если осмотр не проводился и договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность представленных данных лежит на Страхователе.

Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/ сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем дает основания Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным с применением последствий недействительности договора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.11. По итогам оценки риска и анализа представленных Страхователем сведений и документов Страховщик принима-

ет решение о возможности страхования имущества на определенных условиях либо отказе в заключении договора страхования в соответствии со статьями 1, 927 Гражданского кодекса РФ. Страховщик вправе не объяснять и не комментировать причины отказа в заключении договора страхования.

10.12. При наличии противоречий между положениями договора страхования (страхового полиса) и настоящими Правилами, действуют положения договора страхования (страхового полиса). Указанное правило не действует в отношении положений настоящих Правил, предусматривающих исключения: из перечня объектов подлежащих страхованию, из страхового покрытия, если договором прямо не установлено на исключение таких положений настоящих Правил.

10.13. Внесение изменений и дополнений в договор страхования оформляется дополнительным соглашением в письменной форме, которое после подписания его сторонами, становится неотъемлемой частью договора страхования.

10.14. Порядок заключения страхового полиса/договора страхования в электронной форме определяется на основании отдельного договора, размещаемого на сайте Страховщика.

10.15. В случае утраты Страхователем в течение действия договора страхования документа, удостоверяющего факт заключения договора страхования, ему выдается (на основании письменного заявления Страхователя) дубликат. После выдачи дубликата утраченный документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования, считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

10.16. Для Страховщика заключение Договоров страхования на предложенных Страхователем условиях не является обязательным.

10.17. Договор страхования прекращается до истечения срока его действия (досрочно) по следующим основаниям с момента их реализации:

10.17.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;

10.17.2. если возможно наступления страхового случая отпала, и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

10.17.3. одностороннего отказа Страхователя от договора страхования, в т.ч. путем отказа от оплаты очередного страхового взноса (п. 6.8. Правил страхования);

10.17.4. расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

10.17.5. иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или условиями Договора страхования.

10.18. Договор считается прекращенным с даты:

10.18.1. заключения соглашения о расторжении, если договор прекращается по соглашению сторон;

10.18.2. поступления заявления страхователя о расторжении договора страхования в одностороннем порядке или иной даты, установленной по соглашению сторон, а в случае неоплаты очередного страхового взноса - с 00 часов дня следующего за днем неоплаты очередного взноса;

10.18.3. с даты, когда существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

10.19. При переходе прав на застрахованное имущество к другому лицу, лицо к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно (в течение семи календарных дней, следующих за днём приобретения или регистрации права) уведомить об этом Страховщика и подтвердить свой страховой интерес. В случае если лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество не уведомит Страховщика в течение указанного срока, то по истечении этого срока договор страхования прекращает своё действие в связи с тем, что лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, не выразило интерес в страховании данного имущества.

10.20. При досрочном прекращении Договора страхования вопрос о возврате страховой премии решается в соответствии с положениями настоящих Правил страхования. Договором страхования и (или) отдельными страховыми программами (страховыми продуктами) могут быть предусмотрены иные условия возврата части страховой премии при досрочном прекращении Договора, чем указанные в настоящих Правилах, кроме случаев по п. 10.20 настоящих Правил.

10.21. Если иное прямо не указано в Договоре страхования, возврат страховой премии не производится при прекращении договора страхования по основаниям, указанным в п.п. 10.17.1, 10.17.3. Возврат страховой премии производится в части уплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку страхования при прекращении договора страхования по основаниям, указанным в п.п. 10.17.2, 10.17.4.

Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату ее уплаты в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Страховщиком письменного требования Страхователя (если иное не установлено соглашением сторон).

10.22. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

В случае, если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в указанный период до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

В случае, если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в указанный период, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик возвращает Страхователю – физическому лицу страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя – физического лица об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения.

Страховщик вправе предусмотреть более длительный срок, в течение которого Страхователь может отказаться от страхования, а Страховщик вернуть Страхователю уплаченную страховую премию.

11. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТРАХОВЫХ РИСКОВ

11.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно в любой доступной форме (с дальнейшим письменным подтверждением в течение 72 часов) уведомить Страховщика обо всех ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, а именно в заявлениях (описании) / перечнях или в Договоре страхования:

11.1.1. об обнаружении неточностей, ошибок, допущенных при заключении Договора и/или приложений к нему (в т.ч. при расчете страховой стоимости и страховой премии по Договору);

11.1.2. о передаче застрахованного имущества в аренду, залог, прокат, управление, пользование или распоряжение другому лицу;

11.1.3. о повреждении или уничтожении застрахованного имущества, в том числе в результате событий, не предусмотренных страховым полисом/договором в качестве страховых случаев;

11.1.4. о сносе, капитальном ремонте, реконструкции, реставрации, перестройке или переоборудовании зданий, сооружений, помещений, находящихся в месте страхования;

11.1.5. о ремонте объектов недвижимости, непосредственно примыкающих к месту страхования, или установление на таких объектах недвижимости строительных лесов или подьёмников;

11.1.6. о проведении и планируемом проведении строительных, ремонтных, отделочных и прочих работ, в том числе по перепланировке / переоборудованию (переустройству);

11.1.7. о проведении на территории страхования работ с использованием газосварки и других работ с пожаро- взрывоопасным оборудованием и (или) материалами;

11.1.8. о прекращении договоров аренды объектов недвижимости, расположенных на территории страхования;

11.1.9. об утере (утрате) ключей к замкам в помещениях, в которых находится (хранится) застрахованное имущество;

11.1.10. о выходе из строя систем видеонаблюдения, противопожарной автоматики, охранной сигнализации (при наличии);

11.1.11. об изменении режима безопасности на территории страхования (сокращении количества охраны, времени (графика) охраны территории страхования, открытие полного или ограниченного свободного доступа на территорию страхования);

11.1.12. о возбуждении в отношении Страхователя процедуры банкротства;

11.1.13. об объявлении территории страхования зоной военных действий и/или чрезвычайной ситуации.

11.2. В целях настоящих Правил любые изменения в обстоятельствах и сведениях, указанных в п. 11.1 настоящих Правил, признаются значительными и могут существенно повлиять на вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков от его наступления. Оценка изменения (увеличения или уменьшения) страхового риска в связи с изменением указанных в п. 11.1 настоящих Правил обстоятельств осуществляется Страховщиком.

11.3. При уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или оплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если влекущие увеличение страхового риска обстоятельства уже отпали к моменту получения Страховщиком уведомления о таких обстоятельствах (изменениях в обстоятельствах).

11.5. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной п. 11.1 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В случае, если факт неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной в п. 11.1 настоящих Правил обязанности будет выявлен во время или после наступления события, имеющего признаки страхового случая, и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления данного события и (или) с увеличением размера ущерба (убытков), Страховщик вправе не признавать событие страховым случаем в той части, которая явилась следствием обстоятельств увеличения страхового риска, отсутствовавших при заключении договора страхования.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

12.1.1. Получить страховую выплату (страховое возмещение) в случаях, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

12.1.2. В случае отказа в признании события страховым случаем или в страховой выплате -получить от Страховщика мотивированное обоснование данного решения.

12.1.3. В случае утраты Договора, в период действия, после подачи письменного заявления, получить от Страховщика дубликат Договора страхования.

12.1.4. Потребовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в Правилах страхования и Договорах, расчетов изменения страховой суммы в течение срока действия Договора.

12.1.5. Досрочно расторгнуть Договор в соответствии с положениями Договора, настоящих Правил или действующим законодательством Российской Федерации.

12.1.6. В период действия Договора страхования потребовать изменения условий Договора в связи с изменением степени риска и/или страховой стоимости застрахованного Имущества.

12.1.7. Назначать и заменять Выгодоприобретателей для получения страховой выплаты в случаях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

12.1.8. В случае утраты, гибели застрахованного имущества - передать Страховщику права на утраченное/погибшее застрахованное имущество с целью получения страхового возмещения в размере полной страховой суммы, не превышающей действительной стоимости утраченного/погибшего имущества. В этом случае между Страхователем и Страховщиком заключается соответствующее Соглашение о порядке и сроках передачи прав на имущество.

12.1.8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на недвижимое имущество в пользу Страховщика при полной гибели имущества, в целях получения страхового возмещения в размере полной страховой суммы, если такое право предусмотрено договором добровольного страхования имущества.

12.1.9. Отозвать согласие на обработку своих персональных данных.

12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.2.1. Оплатить страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные Договором страхования.

12.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска в отношении, принимаемого на страхование имущества. Существенными признаются обстоятельства, сведения о которых указаны Страхователем в договоре / заявлении / описании / перечне и пр.

12.2.3. Информировать Страховщика обо всех действующих договорах страхования с другими страховыми организациями в отношении имущества, принимаемого Страховщиком на страхование.

12.2.4. В период действия Договора уведомить Страховщика об изменении страхового риска и/или страховой стоимости застрахованного имущества (раздел 11 настоящих Правил).

12.2.5. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации или иными нормативными актами пра-

вила и нормы безопасности, эксплуатации, строительства и ремонта застрахованного имущества.

12.2.6. Принять все обоснованные и целесообразные меры для обеспечения сохранности застрахованного имущества, устранения обстоятельств, значительно повышающих степень страхового риска и его спасания.

12.2.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в установленном настоящими Правилами и страховым полисом/Договором порядке, предоставить все необходимые документы, указанные в разделах 13 и 14 настоящих Правил, для принятия решения о признании (либо не признании) случая страховым, определения размера ущерба и условий страховой выплаты.

12.2.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обеспечить Страховщику или его уполномоченному представителю полный свободный доступ на территорию страхования для проведения осмотра поврежденного, уничтоженного застрахованного имущества и/или проведения независимой экспертизы (оценщиком, сюрвейером и др.).

12.2.9. При получении мотивированного запроса Страховщика, для выяснения всех обстоятельств заявленного события и определения размера ущерба, предоставить свободный доступ на территорию страхования уполномоченному представителю страховщика для проведения дополнительного, повторного осмотра и/или независимой экспертизы (оценщиком, сюрвейером и др.) поврежденного, уничтоженного застрахованного имущества.

12.2.10. В случае реализации своего права на отказ от застрахованного имущества в соответствии с п. 12.1.8 настоящих Правил - передать Страховщику права на застрахованное имущество, за которое Страховщик выплатил страховое возмещение в размере страховой суммы, в том числе оформить доверенность с правом реализации такого имущества и последующим зачислением вырученных денежных сумм на счет Страховщика.

12.2.11. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

12.2.12. Сохранять страховой полис/договор, а также документы, подтверждающие уплату им страховой премии (взносов) и предъявить их по требованию Страховщика при обращении за выплатой страхового возмещения.

12.3. Страховщик имеет право:

12.3.1. При заключении Договора страхования осмотреть Имущество, принимаемое на страхование, проверить его наличие и состояние, правильность сообщаемых о нем Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и при необходимости провести экспертизу стоимости имущества.

12.3.2. Запросить у Страхователя документы, необходимые для определения стоимости принимаемого на страхование имущества и степени риска

12.3.3. Запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для

решения вопроса о страховой выплате, в соответствии с настоящими Правилами, условиями Договора страхования и законодательством Российской Федерации, а также проводить экспертизы с привлечением специалистов по своему усмотрению.

12.3.4. Проверять предоставленную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию.

12.3.5. Страховщик имеет право после проведения осмотра застрахованного имущества потребовать изменения условий Договора страхования, в случае выявления обстоятельств, повышающих страховой риск и (или) размер возможных убытков от наступления страхового случая.

12.3.6. В любой момент действия Договора проверять состояние застрахованного имущества и при получении сведений об изменении степени риска произвести его переоценку, потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

12.3.7. Потребовать расторжения Договора до наступления срока, на который он был заключен, или доплаты страховой премии, если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против требования Страховщика об изменении условий Договора, направленного Страхователем при получении Страховщиком информации об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, или не выполняет указанные требования в срок, указанный в уведомлении, направленном Страховщиком.

12.3.8. Требовать признания Договора недействительным в порядке и в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации (полностью или частично).

12.3.9. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страховщик имеет право:

а) или направить Страхователю с требованием об уплате страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в Договоре годовой величины страховой премии, при этом принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса);

б) или, по письменному разрешению Страхователя, произвести выплату страхового возмещения за минусом неоплаченной части страховой премии.

12.3.10. При необходимости запрашивать сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, пожарной и других служб, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая.

12.3.11. Отсрочить принятие решения о страховой выплате до окончания (приостановления) расследования или судебного разбирательства по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая.

12.3.12. Потребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) обеспечить переход прав на застрахованное имущество в свою пользу в соответствии с условиями заключенного Соглашения п. 12.1.8 настоящих Правил),.

12.3.13. Страховщик, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) имеет право на обработку (включая все действия, перечисленные в ст.3 За-кона) персональных данных Страхователя/ей, Выгодоприобретателей, лиц, ответственность которых застрахована, указанных в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях:

- заключения страхового полиса/договора;
- надлежащего исполнения обязательств по страховому полису/договору;

- соблюдения требований Федерального закона «Об архивном деле в Российской Федерации» от 22.10.2004 N 125-ФЗ;

- организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами;

- соблюдения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 года N 115-ФЗ и Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года N 63-ФЗ.

12.3.14. Договором страхования могут быть предусмотрены иные действия в целях выполнения своих обязательств по Договору страхования, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

12.4. Страховщик обязан:

12.4.1. Вручить/направить Страхователю страховой полис/Договор в зависимости от выбранной формы его заключения.

12.4.2. Вручить Страхователю, в зависимости от выбранной формы заключения договора, Правила, способом, удостоверенным в условиях заключенного договора страхования, если из содержания договора следует, что он полностью или частично заключается на условиях Правил.

12.4.3. Предусмотреть в договоре страхования (страховом полисе) ссылку на Правила (условия) страхования, с применением которых (полностью или частично) данный договор заключен, и указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа (Правил). При этом, Правила страхования должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких Правил на сайте страховщика в сети «Интернет», либо страхователь должен быть проинформирован о таких Правилах путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения

страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.

12.4.4. При заключении договора страхования в форме электронного документа, предусмотреть порядок ознакомления Страхователя с Правилами. Факт ознакомления страхователя с Правилами страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

12.4.5. По письменному требованию Страхователя и в соответствии с указанными им способом, вручить страхователю на бумажном носителе Правила страхования, на условиях которых заключен договор страхования.

В случае если документ, в котором изложены Правила страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

12.4.6. Рассмотреть заявление Страхователя об изменении степени страхового риска, страховой стоимости Имущества и при необходимости оформить Дополнительное соглашение к Договору.

12.4.7. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, выплатить страховое возмещение в порядке и в сроки, установленные разделами 13 и 14 настоящих Правил.

12.4.8. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и п.12.3.13 настоящих Правил.

12.4.9. Уничтожить персональные данные субъекта в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», после прекращения действия Договора (в том числе при его расторжении), но не ранее пяти лет с момента его заключения, а также в случае отзыва субъектом согласия на обработку своих персональных данных.

13. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ О РЕШЕНИИ О ПРИЗНАНИИ ЗАЯВЛЕННОГО СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ

13.1. Решение о признании (либо не признании) заявленного события страховым случаем определяется Страховщиком на основании следующих документов:

а) документа, удостоверяющего личность заявителя (Страхователя или Выгодоприобретателя) или его нотариально заверенной копии, содержащего необходимые сведения для целей идентификации лица, обратившегося за выплатой, в порядке установленном Федеральным законом от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: паспорт гражданина Российской Федерации, а при отсутствии: временное удостоверение личности или военный билет военнослужащего; для иностранных граждан и без гражданства: общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт иностранного гражданина, вид на жи-

тельство иностранного гражданина, вид на жительство (для лиц без гражданства); свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) юридическое лицо;

- б) оригинала доверенности или ее нотариально заверенной копии, подтверждающей полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя), если Страхователь (Выгодоприобретатель) действуют через представителя;
- в) справка от нотариуса об обращении с заявлением о принятии наследства, свидетельство о праве на наследство, а также иные документы свидетельствующие о принятии наследства, если обращение исходит от наследников Страхователя (Выгодоприобретателя);
- г) заявления на страховую выплату по форме, утвержденной Страховщиком. В случае, если по объективным причинам Страхователь (Выгодоприобретатель) лишен возможности представить Страховщику заявление на выплату по форме, утвержденной Страховщиком, заявление составляется Страхователем (Выгодоприобретателем) в произвольной форме, в печатном виде, на бумажном носителе, и должно содержать:
- указание на номер договора страхования, дату его заключения;
 - описание и причины возникновения заявляемого события, дату, место (адрес), орган в который направлено обращение о повреждении имущества, лицо виновное в причинении ущерба (если оно установлено);
 - разъяснения о поврежденном имуществе: характер и степень повреждения;
 - полное имя (наименование) заявителя, выгодоприобретателя, адрес для направления почтовой корреспонденции, электронной почты, для направления юридически значимых сообщений, номер телефона заявителя, Выгодоприобретателя;
 - документы, предусмотренные разделом 13 настоящих Правил.
- д) оригинала Договора страхования (страхового полиса), в том числе со всеми дополнительными соглашениями (если заключались дополнительные соглашения), оригинала квитанций об оплате страховой премии (страховых взносов), если наличие таковых предусмотрено условиями Договора и технологией продаж, а также анкет, описей, фотографий и иных документов, которые являются неотъемлемой частью Договора;
- е) документов, подтверждающих интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества (имущественный интерес): вписка ЕГРН, свидетельство о праве собственности, договор найма жилого помещения и т.п.;
- ж) документов из государственных органов и иных полномочных организаций о факте, месте, времени, причинах, обстоятельствах происшествия, имеющего признаки страхового случая, перечисленных в п. 13.2 Правил;
- з) документов, обеспечивающих право требования к лицу, ответственному за вред, причиненный имуществу (в слу-

чае, если данное лицо установлено): постановление о возбуждении уголовного дела/дела об административном правонарушении, акт расследования управляющей компании и т.п.;

- и) актов (анкет, описей, зафиксированных данных осмотра имущества), составленных Страховщиком или его представителем, в том числе при участии Страхователя или его доверенного лица, по факту повреждения, утраты (гибели) или недостачи имущества в результате происшествия, имеющего признаки страхового случая;
- к) актов дефектации, смет (калькуляций) на проведение ремонтных (восстановительных) работ в связи повреждением застрахованного имущества, отчетов независимых экспертов (оценщика, сюрвейера, аварийного комиссара и др.);
- л) документов, подтверждающих произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, необходимые и целесообразные расходы, направленные на уменьшение размеров ущерба;
- м) при наличии охраны силами сторонней организации – копию договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества;
- н) при наличии систем охранной сигнализации – документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания;
- о) при наличии систем пожарной сигнализации – документы с данными о срабатывании систем сигнализации.

Подача заявления на страховую выплату и иных документов возможна в электронной форме через официальный сайт Страховщика, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с соблюдением требований законодательства Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

13.2. Документами из государственных органов и иных полномочных организаций, подтверждающими факт, место, время причины, обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, являются:

- а) в результате пожара - акт о пожаре, техническое заключение о пожаре, в случае их составления, выданные органами МЧС или Государственного Пожарного Надзора, копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования, копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства;
- б) в результате стихийных бедствий и удара молнии - акт (заключение, справка) территориального подразделения

Гидрометеослужбы, Федеральной службы Российской Федерации по гидрометеорологии и мониторингу окружающей Среды (Росгидромет МЧС РФ или иного компетентного государственного органа, в соответствии с характером происшествия (опасного природного явления), содержащие сведения о причинах и обстоятельствах повреждения застрахованного имущества

- в) в результате взрыва – акты (заключения) аварийно-технических служб, Ростехнадзора (инспекции Гостехнадзора), правоохранительных органов, производственно-технической экспертизы, копия постановления о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела), или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства;
- г) в результате аварии инженерных систем - справка о причинах, обстоятельствах происшествия и объеме причиненного ущерба из организации, в ведении которой находится коммунальное хозяйство и инженерные системы объекта недвижимости (управляющая компания, аварийная служба и т.п.).
- д) в результате проникновения воды из соседних (чужих) помещений - справка о причинах, обстоятельствах происшествия и объеме причиненного ущерба из организации (управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления), в ведении которой находится коммунальное хозяйство и инженерные системы объекта недвижимости.
- е) в результате падения летательных объектов либо обломков от них (механическое повреждение от столкновения, удара) – заключение Государственной (межведомственной) комиссии по факту летного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем и Страховщиком, содержащее сведения о причинах и обстоятельствах повреждения застрахованного имущества
- ж) в результате падения деревьев и иных предметов (механическое повреждение от столкновения, удара) - заключение жилищно-коммунальной службы, Горэнергонадзора или иного уполномоченного органа. в результате наезда наземных транспортных средств или самодвижущихся машин – справка, либо иной документ по факту данного происшествия по установленной форме из компетентных органов в соответствии с характером происшествия (ГИБДД, ОВД, Ростехнадзора и т.п.), протокол о возбуждении, прекращении административного производства, документы о результатах проведенного расследования, постановление о привлечении к административной ответственности.
- з) в результате противоправных действий третьих лиц (в т.ч. террористический акт, диверсию) - постановление о возбуждении уголовного дела по факту данного про-

исшествия или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении, прекращении уголовного дела), протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства с уточненным перечнем имущества, другие документы из правоохранительных органов (органы внутренних дел, следственный комитет и т.п.);

и) в результате проникновения атмосферных осадков (в т.ч. дождя, снега, града) через окна двери, кровлю (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), не вызванного стихийными бедствиями - справка о причинах, обстоятельствах происшествия и объеме причиненного ущерба из организации, в ведении которой находится коммунальное хозяйство (управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления и т.п.

к) в результате воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, резкого изменения силы тока или напряжения в сети, превышения нагрузки в сети от номинального тока прибора учета, воздействия индуктированных токов и т.п. – справка организации-поставщика электроэнергии, акт (заключение) аварийно-технической службы, органов МЧС;

л) в результате оседания и просадки грунта вследствие выхода подпочвенных вод с внезапным перемещением грунта - заключение соответствующей уполномоченной экспертной организации об оценке технического состояния имущества с указанием причин повреждений, технологии и стоимости восстановительного ремонта, произведенное за счет средств Страхователя;

м) в результате схода снега (наледи) с кровли строений (в т.ч. расположенных на соседних участках) - акт (заключение) аварийно-технической службы, органов МЧС, Ростехнадзора (инспекции Ростехнадзора);

н) в результате случайного разбития (бой стекло) стеклянных, либо иных легко бьющихся элементов имущества (в т.ч. окна, двери, витрины, витражи, плафоны осветительных приборов, изделия из плексигласа, фаянс и другие бьющиеся материалы), за исключением аппаратуры, электронной и мобильной техники, очков и оптических приборов – акт осмотра поврежденного имущества, составленный Страховщиком по факту уведомления о обнаружении признаков страхового случая;

о) в результате нарушения функционирования работы систем отопления, водоснабжения и/или канализации, в том числе вследствие действия низких температур (размораживания инженерных систем) - справка о причинах, обстоятельствах происшествия и объеме причиненного ущерба из организации (управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления, обслуживающей организации и т.п.), акт (заключение) аварийно-технической службы, органов МЧС.

п) в результате конструктивных дефектов, вызванных

ошибками, допущенными при проектировании или строительстве - акт (заключение) аварийно-технической службы, органов МЧС, Ростехнадзора (инспекции Ростехнадзора), производственно-технической экспертизы и решение комиссии о признании/не признании дома аварийным и подлежащим сносу/реконструкции

При отсутствии компетентных органов, либо объективной возможности получения документов из компетентных органов, причины повреждения имущества определяются Страховщиком путем осмотра, проводимого в соответствии с п. 12.2.8, 12.2.9, 14.2 настоящих Правил, для чего Страховщик вправе привлечь независимого эксперта, и (или) составить совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) акт расследования произошедшего события, с указанием причин, обстоятельств происшествия, объема причиненного ущерба.

В случае если потерпевшим понесены расходы по уменьшению размера вреда, Страховщику предоставляются документы, подтверждающие фактически произведенные затраты направленные на уменьшение размера вреда, спасанию и обеспечению сохранности поврежденного имущества (договоры, счета, акты выполненных работ, товарные накладные, платежные документы).

13.2.1 Лицо, обратившееся за страховой выплатой, обязано предоставить Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке. Данные сведения указываются в письменном заявлении на возмещение ущерба либо могут быть предоставлены дополнительно в письменном виде. В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, вышеуказанных сведений, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) Страховщиком до получения таких сведений. При этом, Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте такого продления (приостановки) и запросить у него недостающие сведения.

13.3. По факту представления Страхователем письменного заявления (по форме установленной Страховщиком) и необходимых для принятия решения документов, Страховщик проверяет представленный перечень документов на соответствие и достаточность.

13.4. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения, о признании заявленного события страховым случаем, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

13.5. Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

13.6. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов. В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

13.7. В случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательства по предоставлению документов, предусмотренных настоящими Правилами, Страховщик направляет Страхователю уведомление о невозможности принять решение по заявленному событию до предоставления полного комплекта документов.

13.8. Если место страхования находится за пределами Российской Федерации, то вместо указанных в настоящем разделе Правил документов из компетентных органов Российской Федерации Страхователю следует обращаться в соответствующие органы страны, на территории которой находится место страхования. Документы, предусмотренные Правилами предоставляются Страхователем на русском языке либо переведенные на русский язык с нотариальным заверением и легализацией (проставлением апостиля либо консульская легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы).

13.9. По решению Страховщика, на основании мотивированного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), перечень документов, предусмотренный настоящим разделом Правил может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, установление факта наступления страхового случая, определения размера ущерба и лица, являющегося Выгодоприобретателем.

13.10. Если для выяснения обстоятельств страхового случая и определения размера убытков требуются дополнительные документы, настоящими Правилами не предусмотренные, Страховщик, направляет соответствующий запрос Страхователю (Выгодоприобретателю) с мотивированным обоснованием необходимости предоставления дополнительных документов, а при получении ответа об их отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя), принимает необходимые меры к их установлению самостоятельно. В последнем случае, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляется уведомление о продлении (приостановлении) рассмотрения заявления до получения ответа на запрос Страховщика. При неполучении ответа в течение 30 календарных дней с момента направления запроса, Страховщик рассматривает заявление на выплату исходя из имеющихся документов.

13.11. Только при страховании с осмотром, а также при наличии акта осмотра (анкета, описание) имущества, состав-

ленного при заключении договора страхования (установленного Страховщиком образца), подписанного сторонами, и в случае, если это прямо предусмотрено Договором страхования, один раз в течение действия Договора страхования при условии, что по факту произошедшего страхового случая не заведено уголовное дело и причина страхового события не вызывают сомнений у Страховщика - страховая выплата может производиться по результатам осмотра поврежденного объекта страхования, проведенного Страховщиком, без предоставления документов из компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая.

13.12. Решение о признании (либо не признании) заявленного события страховым случаем, принимается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком последнего из предусмотренных настоящими Правилами документов, а в случае проведения экспертизы на основании п. 14.11 настоящих Правил течение срока для принятия решения начинается с момента получения Страховщиком результатов экспертизы.

13.13. В случае принятия Страховщиком решения о признании заявленного события страховым случаем Страховщик оформляет страховой акт.

14. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЩЕРБА. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

14.1. Страховая выплата производится Страховщиком в размере реального ущерба в пределах страховой суммы с учетом ограничений и условий, установленных настоящими Правилами и договором страхования, при условии признания Страховщиком факта наступления страхового случая в соответствии с разделом 13 настоящих Правил.

14.2. В случае, если по усмотрению Страховщика необходимо проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем), согласование места и времени проведения такого осмотра фиксируется Страховщиком посредством одного из следующих способов:

- заключения с лицом, подавшим заявление на страховую выплату, соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;
- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- иного способа, позволяющего подтвердить, что лицо, подавшее заявление на страховую выплату, было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

14.2.1. Осмотр поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем) осуществляется по месту нахождения этого имущества с соблюдением согласованного срока проведения осмотра, если иной порядок осмотра прямо не определен в договоре страхования либо в допол-

нительном соглашении между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

14.2.2. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение (Страхователь, Выгодоприобретатель), не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

14.2.3. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

14.3. Размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу, определяется с учетом износа, если иное прямо не предусмотрено в договоре страхования:

14.3.1. Для недвижимого имущества:

а) при полной гибели застрахованного имущества – в размере действительной стоимости, определенной в соответствии с п. 5.7 настоящих Правил, с учетом износа и за вычетом имеющихся остатков, годных для использования по назначению или к реализации, но не более страховой суммы утраченного (погибшего), недостающего имущества;

б) при повреждении – в размере сметной стоимости затрат на восстановительный ремонт (в случае, если повреждения могут быть устранены путем ремонта) (и) или строительство для целей восстановления (в случае если требуется восстановление путем строительства) по ценам и тарифам на дату и в месте наступления страхового случая, с учетом износа на заменяемые части и материалы, но не более страховой суммы.

14.3.2. Для движимого (домашнего) имущества:

а) при полной гибели застрахованного имущества – в размере действительной стоимости, определенной в соответствии с п. 5.7 настоящих Правил, с учетом износа и за вычетом имеющихся остатков, годных для использования по назначению или к реализации, но не более страховой суммы утраченного (погибшего), недостающего имущества;

б) при частичном повреждении – в размере затрат на восстановительный ремонт, очистку и т.п. по ценам и тарифам на дату и в месте наступления страхового случая, с учетом износа на заменяемые части и материалы, но не более страховой суммы.

В целях настоящих Правил понимается:

Полная гибель недвижимого имущества – это такое его со-

стояние, при котором в результате наступления страхового случая:

- имущество уничтожено полностью и, соответственно, не может быть восстановлено;
- когда в результате страхового случая застрахованное имущество не прекратило своего существования, но не может быть использовано в первоначальном качестве – отсутствует техническая возможность строительства для целей восстановления имущества на основании неповрежденных конструктивных элементов
- расчётные затраты на строительство для целей восстановления недвижимого имущества с учетом износа превышают страховую стоимость имущества.

Повреждение недвижимого имущества – разрушение, порча, поломка имущества при которой в результате наступления страхового случая признаки полной гибели недвижимого имущества отсутствуют.

Полная гибель движимого имущества – разрушение, порча, поломка имущества (отдельных его частей), при которой расчётные затраты на восстановительный ремонт, очистку, выполнение работ по приведению имущества в состояние в котором оно находилось до наступления страхового случая с учетом износа, превышают страховую стоимость имущества или имущество было уничтожено/утрачено в результате наступления страхового случая.

Повреждение движимого имущества – разрушение, порча, поломка имущества (отдельных его частей), при которой расчётные затраты на восстановительный ремонт, очистку, выполнение работ по приведению имущества в состояние в котором оно находилось до наступления страхового случая с учетом износа не превышают страховой стоимости имущества.

При неполном имущественном страховании (п.5.8.Правил) величина страхового возмещения при полной гибели имущества, если иное не предусмотрено договором страхования, определяется по формуле:

$$CB = (ДС - СГО) * CC/ДС - \Phi$$

где СВ – страховое возмещение, ДС – страховая (действительная) стоимость имущества на дату заключения договора страхования; СС – страховая сумма, установленная по соответствующему риску на начало действия договора страхования; СГО – стоимость годных остатков, Φ – франшиза, установленная по договору страхования, но не более страховой суммы, установленной на дату наступления страхового случая по соответствующему риску.

14.4. Размер страхового возмещения за утрату (гибель), недостачу или повреждение недвижимого имущества может, исчисляться на основании одного из следующих методов:

14.4.1. Процентного соотношения стоимости (удельных весов или лимитов) элементов помещения (строения) в соответствии с п.5.14 настоящих Правил страхования.

14.4.2. Сметы стоимости затрат на восстановительный ремонт, строительство для целей восстановления/замещения имущества по ценам и тарифам на дату и в месте наступления страхового случая, с учетом накопленного износа на заменяемые части и материалы.

Затраты на восстановительный ремонт/строительство включают в себя:

- Расходы на материалы и запасные части для строительства
- Расходы на оплату работ по ремонту.
- Расходы на доставку материалов к месту ремонта, строительства и другие расходы, необходимые для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

Затраты на восстановительный ремонт, строительство для целей восстановления/замещения имущества не включают:

- Дополнительные расходы для изменения или улучшения застрахованного имущества.
- Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, расходы за срочность выполнения работ и доставки материалов (включая посреднические расходы).
- Расходы на составление и согласование технической, проектной и иной документации.
- Расходы, не являющиеся обоснованными и целесообразными с точки зрения приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

14.4.3. Документов, подтверждающих фактические расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на строительство/ремонт, имущества:

- а) смета или иной соответствующий документ (с детальной расшифровкой характера, перечня, объема и стоимости оказанных услуг и материалов);
- б) договор на оказание услуг (с обязательным указанием местоположения объекта, в отношении которого он составлен, характер предоставляемых услуг и реквизитов сторон договора в соответствии с действующим законодательством), заверенный печатью и подписью исполнителя;
- в) платежный документ о полной оплате услуг, материалов по договору / смете;
- г) акт о выполнении работ или акт приема-передачи, свидетельствующих о фактическом оказании услуг.

14.4.4. Калькуляции (сметы), составленной Страховщиком на основании данных акта осмотра, заявления Страхователя и документов, предоставленных Страхователем в соответствии с запросом Страховщика.

14.4.5. Заключение независимой экспертизы.

14.4.6. Отчета независимого оценщика о действительной стоимости имущества

Если в договоре не указано иное, метод расчета размера страхового возмещения определяется Страховщиком.

14.5. Если при ремонте (восстановлении), строительстве застрахованного имущества будут выявлены скрытые дефекты, не заявленные Страховщику ранее и/или не зафиксированные Страховщиком в акте осмотра поврежденного имущества:

14.5.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (насколько это позволяет соответствующая технология работ) остановить технологический процесс ремонта, строительства и письменно уведомить Страховщика о факте выявления таких дефектов.

14.5.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику возможность осмотра выявленных дефектов в застрахованном имуществе.

14.5.3. Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) осмотреть выявленные дефекты, либо направить Страхователю (Выгодоприобретателю) свое письменное согласие на продолжение ремонта/строительства.

14.5.4. Продолжение ремонта/строительства возможно после наступления одного из следующих событий:

- Осмотра выявленных дефектов Страховщиком и подписания Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) акта осмотра застрахованного имущества с учетом выявленных дефектов.
- Получения Страхователем (Выгодоприобретателем) от Страховщика письменного согласия на продолжение ремонта/строительства при сложившихся обстоятельствах.
- По истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления о выявленных дефектах в застрахованном имуществе.

14.5.5. В случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) любого из условий, предусмотренных п.п. 14.5.1, 14.5.2, настоящих Правил, Страховщик имеет право рассматривать выявленные дефекты, как возникшие не в результате страхового случая.

14.6. Осмотр Страховщиком выявленных дефектов в застрахованном имуществе, равно как и согласие Страховщика на продолжение ремонта/строительства не являются фактом признания Страховщиком того, что выявленные дефекты в застрахованном имуществе возникли в результате страхового случая.

14.7. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и (или) размере ущерба каждая из сторон договора страхования имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Каждая сторона несет расходы за привлеченного ей эксперта. Если независимая экспертиза назначается Страховщиком, в том числе по причине недостаточности сведений для принятия решения о признании либо не признании страхового случая и (или) для определения размера ущерба застрахованному имуществу, то Страхователь обязан обеспечить все возможные, зависящие от него и доступные ему условия для проведения такой экспертизы.

14.8. Размер страхового возмещения за утрату (гибель), недостачу или повреждение движимого имущества может, исчисляться на основании одного из следующих методов:

14.8.1. Процентного соотношения стоимости (удельных весов или лимитов) элементов движимого имущества, в соответствии с п. 5.14 настоящих Правил.

14.8.2. Среднерыночных цен на ремонт, очистку, расходные материалы, среднерыночных расценок на работы и доставку материалов, действующих на дату наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования с учетом износа по материалам.

14.8.3. Документов, подтверждающих фактические расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на ремонт, очистку

приобретение застрахованного имущества: договор на оказание услуг (позволяющий идентифицировать имущество и его принадлежность лицу), акт выполненных работ, платежные документы подтверждающие оплату услуг: чеки квитанции и т.п.

14.8.4. Документов о среднерыночной стоимости приобретения имущества аналогичного застрахованному с учетом износа и эксплуатационно-технического состоянию: отчет независимого оценщика, расчет средней стоимости имущества страховщика.

14.9. Страховое возмещение осуществляется в виде страховой выплаты в денежной форме, если иное прямо не указано в договоре страхования. По согласованию Страховщика со Страхователем (Выгодоприобретателем), оформляемому в виде отдельного письменного соглашения, страховая выплата может быть заменена предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его полной гибели, - организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества (возмещение вреда в натуре).

14.9.1. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

14.9.2. Возмещение вреда в натуре может осуществляться, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
 - приобретения аналогичного имущества;
 - строительства объекта недвижимости взамен утраченного.
- 14.9.3. В случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ, приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено действующим законодательством или договором страхования. Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, определение места и срока ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик, если иное прямо не указано в договоре страхования.

14.9.4. В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. Страховщик осуществляет выбор продавца, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором страхования.

14.9.5. В случае финансирования строительства объекта недвижимости взамен утраченного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет организации-подрядчика, технического заказчика, других организаций, участвующих в процессе строительства. Выбор соответствующей организации осуществляет Страховщик, если иное не установлено действующим законодательством или договором страхования.

14.9.6. Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ

предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

14.9.7. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

14.10. Размер страховой выплаты уменьшается на сумму компенсации, полученную Страхователем от лиц, виновных в причинении ущерба застрахованному имуществу, либо компенсацию, безвозмездно предоставленную государственными или органами или лицами, если компенсация ущерба имела место до выплаты страхового возмещения. В случае, если такая компенсация имела место после производства страховой выплаты, Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное требование о возврате с расчетом подлежащей возврату части страховой выплаты, а Страхователь обязан произвести возврат Страховщику указанной части страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения данного требования от Страховщика.

14.11. Стоимость годных остатков, подлежащих вычету из суммы страховой выплаты/возмещения, определяется на основе продажной цены такого имущества в данной местности на дату страхового случая.

14.12. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового акта.

14.13. Если страховая выплата производится безналичным путем, то днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

14.14. В случае принятия решения об отсутствии оснований для производства выплаты, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Страхователю письмо с мотивированным обоснованием принятого решения.

14.15. При условии заключения договора страхования с применением франшизы страховая выплата производится с учетом установленной по Договору страхования франшизы, в том числе и по случаям полной гибели застрахованного имущества.

14.16. Договором страхования, может быть предусмотрено возмещение убытков, в связи с наступлением страхового случая по Договору, в том числе, но не ограничиваясь:

14.16.1. Сбор справок - запрос документов из компетентных органов, организаций и служб, необходимых для принятия решения о страховой выплате силами Страховщика либо подрядной организацией, у которой со Страховщиком заключен соответствующий договор.

Предоставление страхового покрытия по сбору документов не освобождает Страхователя от обязанности своевременного обращения в компетентные органы и (или) наделения представителя Страховщика необходимыми для сбора доку-

ментов полномочиями, включая оформление доверенности (при необходимости).

14.16.2. Оплата расходов на получение справок - расходы (сумма платы, пошлины), которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести (оплатить) за получение документов, необходимых для решения вопроса о страховой выплате, в случае, если предоставление таких документов со-ответствующими компетентными органами, организациями и службами осуществляется на платной основе. К данным расходам не относятся расходы на срочное получение документов и/или получение документов через посредников.

14.16.3. Временное хранение имущества - возмещение расходов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести в связи с невозможностью хранения предметов застрахованного движимого (домашнего) и/или специального имущества на территории страхования в результате наступления страхового случая согласно условиям настоящих Правил страхования.

14.16.4. Замена замков - возмещение расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) для замены дверных замков (за исключением многозапорных дверей), поврежденных в результате наступления страхового случая по риску «Противоправные действия третьих лиц».

15. СУБРОГАЦИЯ

15.1. После производства страховой выплаты к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, в отношении которых была произведена страховая выплата по договору страхования, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

15.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

15.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства осуществления им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

15.4. В случаях когда Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, в отношении которых была произведена страховая выплата по договору страхования, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от обязанности производить страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Все споры, вытекающие из Договора страхования, между Страховщиком и Страхователем разрешаются в досудебном порядке путем переговоров.

16.2. С целью полноценной реализации переговорного процесса, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе об-

ращаться в суд с требованием о взыскании страхового возмещения только в случае соблюдения досудебного порядка урегулирования вопроса о выплате страхового возмещения, при условии исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) в полном объеме обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе:

- 1) подачу письменного заявления на выплату;
- 2) представление всех необходимых документов, предусмотренных разделом 13 настоящих Правил;
- 3) представление поврежденного имущества на осмотр Страховщику;
- 4) предъявление претензии, а также иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и/или полисом, договором страхования в рамках обращений за выплатой страхового возмещения;

не ранее окончания сроков, предусмотренных разделом 13, 14 настоящих Правил (при наличии соответствующих оснований для установления указанных сроков).

16.3. В случае, если спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным согласно Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до подачи иска в суд в отношении Страховщика заинтересованное лицо обязано обратиться с требованием к Финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном законом.

17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВЫМ РИСКАМ
Указанные в настоящем Разделе Дополнительные Условия действуют совместно и в дополнение ко всем условиям, положениям и нормам, вышеизложенным в настоящих Правилах.

17.1. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Пожар».

17.1.1. В целях настоящих Правил под «пожаром» понимается неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб застрахованному имуществу.

17.1.2. По данной группе рисков страховым случаем является, с учетом предусмотренных настоящими Правилами (договором страхования) условий и исключений, утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие непосредственного воздействия на него:

17.1.3. открытого пламени, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), горячих газов при пожаре

17.1.4. огнетушащими веществами и (или) материалами при выполнении мероприятий по тушению пожара.

17.1.5. По данной группе, в дополнение к указанным в п.п. 4.8, 4.9, 4.10 настоящих Правил общим исключениям из страхования (основания отказа в страховой выплате), не являются застрахованными рисками и ни при каких обстоятельствах не могут быть признаны страховыми случаями следующие события:

17.1.5.1. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воз действия на него огня, возникшего не в результате пожара, в том числе в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью изменения его

свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);

17.1.5.2. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате поджога;

17.1.5.3. повреждение или утрата застрахованных электроустановок (в том числе электрических кабелей и / проводов) в результате их технической неисправности (поломки), сопровождающейся искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени.

17.2. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Удар молнии».

17.2.1. По данной группе рисков страховым случаем является, с учетом предусмотренных настоящими Правилами (договором страхования) условий и исключений, утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие непосредственного контакта канала линейной молнии либо шаровой молнии с имуществом, при котором на застрахованное имущество оказывается термическое, механическое или электрическое воздействие.

17.2.2. По данной группе, в дополнение к указанным в п.п. 4.8, 4.9, 4.10 настоящих Правил общим исключениям из страхования (основаниям отказа в страховой выплате), не являются застрахованными рисками и ни при каких обстоятельствах не могут быть признаны страховыми случаями следующие события:

17.2.2.1. Выход из строя электрических установок в результате вторичных проявлений молнии и связанных с этим явлений.

В целях настоящих Правил под «вторичным проявлением молнии» понимается наведение потенциалов на металлических элементах конструкции, оборудования, в незамкнутых металлических контурах, вызванное близкими разрядами молнии и создающее опасность искрения внутри объекта.

17.2.2.2. Причинение ущерба от удара молнии защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям и другим заменяемым (расходным) устройствам молниезащиты.

17.3. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Взрыв».

17.3.1. По данной группе рисков страховым случаем является, с учетом предусмотренных настоящими Правилами (договором страхования) условий и исключений, утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие взрыва газа, используемого для бытовых или промышленных целей, взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, и другого оборудования, работающего под давлением.

17.3.2. В целях настоящих Правил под «взрывом» понимается быстропотекающий физический и (или) химический процесс превращения веществ с выделением значительной энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, приводящий к высокоскоростному расширению газов (продуктов взрыва) и ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на застрахованное имущество, в том числе – взрыв резервуара, в котором в рабочем состоянии

хранятся сжатые под высоким давлением газы или жидкости, либо взрыв, в котором давление возрастает в результате внешнего нагрева или в результате самовоспламенения образовавшейся смеси внутри резервуара.

При этом, взрывом резервуара (котла, трубопровода или иных емкостей, работающих под давлением) понимается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются поврежденными (разорванными) в такой степени, что становится возможным выравнивание давления внутри и снаружи резервуара.

17.3.3. По данной группе, в дополнение к указанным в п.п. 4.8, 4.9, 4.10 настоящих Правил общим исключениям из страхования (основаниям отказа в страховой выплате), не являются застрахованными рисками и ни при каких обстоятельствах не могут быть признаны страховыми случаями следующие события:

17.3.3.1. Причинение ущерба застрахованному имуществу вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

17.3.3.2. Ущерб, причиненный застрахованным двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания.

17.3.3.3. Причинение ущерба застрахованному имуществу взрывом динамита или иных взрывчатых веществ.

Под «взрывчатыми веществами» в целях настоящих Правил понимаются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

17.4. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Авария инженерных систем».

17.4.1. В целях настоящих Правил под «Аварией инженерных систем» понимается – повреждение застрахованного имущества водой, иной жидкостью, горячим, либо конденсированным паром, либо иным веществом, вышедшим (протекшим) из инженерных систем отопления, водо- и газоснабжения, канализации, вентиляции и кондиционирования, противопожарных систем, расположенных в пределах застрахованных помещений, стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники (включая трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, стиральные и посудомоечные машины, фильтры очистки воды, отопительные котлы, водонагреватели, системы обслуживания бассейнов, кондиционеры) в результате:

а) аварии (внезапной поломки, порчи) данных инженерных систем;

б) внезапного (незапланированного) включения данных инженерных систем;

в) проведения ремонтных, строительных и прочих работ в пределах застрахованных помещений (за исключением работ по реконструкции (перепланировке и/или переоборудованию (переустройству))).

17.4.2. Не являются страховыми случаями по группе рисков «Авария инженерных систем» и не подлежат возмещению ущерб (если иное не указано в Договоре страхования), возникший в результате:

а) естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем;

б) проведения ремонтных / строительных работ по реконструкции (перепланировке и/или переоборудованию (переустройству)) в застрахованных помещениях;

в) заморозания и/или последующего размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации (данный ущерб возмещается исключительно при страховании риска «Размораживание инженерных систем») при условии надлежащей эксплуатации;

г) размораживания холодильника, повреждения аквариума и иных емкостей, не являющихся функциональными элементами инженерных систем (отопления, водо- и газоснабжения, канализации, вентиляции и кондиционирования);

д) повреждение застрахованного имущества в результате длительного воздействия влажности (плесень, грибок и т.п.) внутри застрахованных помещений;

е) сообщения Страхователем Страховщику при заключении Договора заведомо ложных сведений, которые существовали до заключения Договора, о наличии ошибок проектирования, дефектов конструкции, монтажа указанных инженерного оборудования, которые привели к наступлению страхового случая и на его момент не отпали;

ж) нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, производственных, непроизводственных, строительных, конструктивных дефектов и недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, неправильного выполнения монтажных, ремонтных, строительных работ на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

з) ненадлежащей эксплуатации зданий, строений, сооружений, в которых расположены застрахованные помещения, и применения в жидкостной системе индивидуального отопления зданий/ строений / сооружений жидкостей, замерзающих при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия, а также не принятия в период эксплуатации/перерыва в эксплуатации разумных мер по сохранению работоспособности системы (проведения своевременного технического обслуживания оборудования, проведения консервации системы (слива воды) при отрицательной температуре окружающего воздуха в случае перерыва в эксплуатации системы);

и) аварии инженерных систем, произошедшей вне застрахованных помещений (принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) (данный ущерб возмещается исключительно при страховании риска «Проникновение воды из соседних (чужих) помещений»);

к) наступления обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами изготовителя имущества/поставщика услуги.

л) события, произошедшей по причинам, предусмотренным п.п. 4.8, 4.9, 4.10 настоящих Правил.

17.5. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Проникновение воды из соседних (чужих) помещений».

17.5.1. По данной группе рисков страховым случаем является повреждение застрахованного имущества водой, иной жидкостью, горячим, либо конденсированным паром, либо иным веществом, проникшими из соседних (чужих) помещений или мест общего пользования (в том числе технических этажей, подвалов).

17.5.2. Не являются страховыми случаями по группе рисков «Проникновение воды из соседних (чужих) помещений» и не подлежат возмещению ущерб (если иное не указано в Договоре страхования), возникший в результате:

а) естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем и вызванных ими повреждений, а также наличие длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.), не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);

б) умышленных действий или бездействия работников предприятий и организаций, осуществляющих техническое обслуживание и ремонт помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), а также мест общего пользования (в том числе технических этажей и подвалов);

в) проникновения атмосферных осадков (в том числе дождя, снега, града) через окна двери, кровлю (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), не вызванного стихийными бедствиями;

г) проникновения атмосферных осадков (в том числе дождя, снега, града и грязи) через чердачные помещения, панельные/блочные швы или щели, отверстия и трещины, сделанные преднамеренно (в соответствии со строительными нормами) или образовавшиеся из-за ветхости или строительных дефектов;

д) действия опасного природного явления (стихийного бедствия): наводнения, затопления или вследствие повышения уровня грунтовых вод и т.п.;

е) заморозания и/или последующего размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации;

ж) уборки или чистки соседних (чужих) помещений;

з) ненадлежащей эксплуатации зданий, строений, сооружений, в которых расположены застрахованные помещения, и применения в жидкостной системе индивидуального отопления зданий/ строений / сооружений жидкостей, замерзающих при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия, а также не принятия в период эксплуатации/перерыва в эксплуатации разумных мер по сохранению работоспособности системы (проведения своевременного технического обслуживания оборудования, проведения консервации системы (слива воды) при отрицательной температуре окружающего воздуха в случае перерыва в эксплуатации системы);

и) события, произошедшего по причинам, предусмотренным п.п. 4.8, 4.9, 4.10 настоящих Правил.

17.6. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Стихийные бедствия».

17.6.1. В рамках настоящих Правил и в целях страхования по данной группе рисков под стихийными бедствиями понима-

ются опасные природные явления метеорологического, гидрологического, геологического характера, перечисленные в п. 17.6.3 настоящих Правил.

17.6.2. В целях страхования по данной группе рисков, событие признается стихийным бедствием, если оно соответствует описанию и критериям, указанным в настоящих Правилах и/или соответствующих государственных нормативных документах (РД, ГОСТ) с учетом предусмотренных настоящими Правилами исключений из страхования (случаев отказа в страховой выплате), и подтверждено документами из соответствующих государственных органов РФ (Росгидромет, МЧС, др.), исходя из их компетенции.

17.6.3. По данной группе рисков страховым случаем является, с учетом предусмотренных настоящими Правилами (договором страхования) условий и исключений, утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие одного или нескольких из нижеперечисленных стихийных бедствий:

17.6.3.1. землетрясения, при котором сила подземных толчков составляет не менее 3 баллов по шкале Рихтера;

17.6.3.2. извержения вулканов;

17.6.3.3. оползня, обвала;

17.6.3.4. цунами;

17.6.3.5. сильной пыльной (песчаной) бури, очень сильного ветра, шквала, урагана, с учетом условия по п. 17.6.5.2;

17.6.3.6. наводнения, затопления, поступления подпочвенных вод, паводка, ледохода – воздействия воды или льда на застрахованное имущество, вызванное повышением уровня грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками (сильным ливнем), прорывами искусственных или естественных плотин;

17.6.3.7. града;

17.6.3.8. селя, снежных лавин, камнепада – воздействия на застрахованное имущество,двигающихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней;

17.6.3.9. сильного гололеда (гололедно-изморозевого отложения), очень сильного снега (ливневый снег);

17.6.3.10. действия морозов – механических разрушений в элементах застрахованного имущества, а также изменения потребительских свойств и (или) технических характеристик застрахованного имущества, результатом которого является невозможность его дальнейшего использования по прямому назначению в соответствии с ГОСТами и (или) ТУ, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значение которой находятся за пределами эксплуатационного диапазона температур, указанного в соответствующих документах на застрахованное имущество (технических паспортах, сертификатах соответствия, либо иных аналогичных документах в зависимости от вида имущества).

17.6.4. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу землетрясением, подлежит возмещению лишь в том случае, если Страховщик докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованного объекта недвижимости (объекта недвижимости, в котором находилось застрахованное имущество на момент ущерба) должным образом не учитывались сейсмогеологические условия мест-

ности, в которой расположены эти здания и сооружения.

17.6.5. По данной группе, в дополнение к указанным в п.п. 4.8, 4.9, 4.10 настоящих Правил общим исключениям из страхования (основаниям отказа в страховой выплате), не являются застрахованными рисками и ни при каких обстоятельствах не могут быть признаны страховыми случаями убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от ущерба, причиненного застрахованному имуществу:

17.6.5.1. Оползнем, оседанием или иным движением грунта, вызванным проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением зеленасыпных работ, добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых, а также иных процессов антропогенного характера.

17.6.5.2. Движением воздушных масс, вызванным естественными процессами в атмосфере, при средней скорости ветра менее 72 км/ч (20 м/с) и/или максимальной скорости зафиксированных порывов ветра менее 25 м/с.

17.6.5.3. Вследствие отсутствия либо нештатной работы (аварии, поломки и др.) ливневой канализации на застрахованном объекте недвижимости (объекте недвижимости, в котором находилось застрахованное имущество на момент ущерба). Данное условие не применяется в том случае, если наличие ливневой канализации не предусмотрено архитектурным проектом для указанного здесь объекта недвижимости.

17.6.5.4. В результате воздействия на застрахованное имущество вызванных опасным природным явлением осадков, проникших через открытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием сильной пыльной (песчаной) бури, очень сильного ветра, шквала, урагана, смерча или града.

17.6.6. Если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества, явилась их ветхость, аварийное состояние, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, за исключением случая, когда Страхователь докажет, что ветхость строений и другие указанные в настоящем подпункте причины не оказали влияния на возникновение ущерба и увеличение его размера.

17.6.7. В целях квалификации страхового случая, а также применения франшизы по договору страхования, все отдельные случаи повреждения или гибели застрахованного имущества, произошедшие в течение непрерывного периода 72-х (семидесяти двух) часов по одной из причин, указанных в п. 17.6.3 (кроме п. 17.6.3.7. «град») настоящих Правил, считаются одним страховым случаем. Начало течения такого 72-х часового периода устанавливается по выбору Страхователя. Настоящим согласовано, что в случае, если ущерб застрахованному имуществу причиняется в период, превышающий 72 часа, отсчет каждого последующих 72 часов не может начинаться с момента, находящегося внутри предыдущих 72-х часовых периодов. Для события, указанного в п. 17.6.3.7 («град»), вышеопределенный непрерывный период для квалификации

одного страхового случая ограничивается 24 (двадцатью четырьмя) часами.

17.7. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Противоправные действия третьих лиц».

17.7.1. В целях страхования по данной группе рисков под противоправными действиями третьих лиц понимается умышленное и неосторожное деяние третьих лиц, причинившее ущерб застрахованному имуществу и по факту которого возбуждено уголовное дело или административное производство в соответствии с нормами уголовного или административного законодательства РФ.

По риску «Противоправные действия третьих лиц» покрываются повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате следующих событий:

17.7.1.1. «Террористический акт» - повреждение или утрата (гибель) имущества в результате противоправных действий третьих лиц, классифицируемых с точки зрения законодательства Российской Федерации как «Террористический акт» (статья 205 УК РФ).

17.7.1.2. «Кража с незаконным проникновением» - тайное хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

а) нарушение целостности одного или нескольких конструктивных элементов здания (стены, перекрытия, перегородки, полы, потолки) или проникновение в запечатое помещение путем взлома (повреждения) дверей, окон и/или их вскрытие с применением отмычек, поддельных ключей (изготовленных без ведома Страхователя / Выгодоприобретателя), или иных технических средств. Факт использования поддельных ключей или отмычек должен быть подтвержден заключением криминалистической экспертизы;

б) изъятие имущества из запечатого помещения, в которое злоумышленник ранее проник обычным путем и продолжал тайно оставаться до его закрытия.

17.7.1.3. «Грабёж, разбой» - хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

а) применения к Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или членам его семьи насилия для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;

б) угрозы жизни и здоровью Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или членам его семьи;

в) изъятия у Страхователя (Выгодоприобретателя) в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии.

17.7.1.4. поджог, подрыв (умышленный взрыв);

17.7.1.5. вандализм, хулиганство, самоуправство;

17.7.1.6. массовые беспорядки;

17.7.1.7. диверсия - совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации.

17.7.2. Не являются страховыми случаями по риску «Противоправные действия третьих лиц» и не подлежат возмещению ущерб, возникший в результате:

а) проведения строительных, ремонтных, отделочных и прочих работ в застрахованных помещениях;

б) любых противоправных действий лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или находящихся в застрахованном помещении на законных основаниях;

в) любых противоправных действий третьих лиц, работающих (на постоянной / временной основе) у Страхователя. Работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях настоящих Правил признаются лица, которые по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или членов его семьи исполняют работу, непосредственно связанную с нахождением на территории страхования, указанной в Договоре страхования (домработницы, няни, уборщицы, охранники, строители и т.п.);

г) недостачи, исчезновения, утраты застрахованного имущества, находящегося вне застрахованных помещений, строений (на крыше, на наружной части стен, на территории приусадебного участка), если иное не оговорено в договоре страхования;

д) события, произошедшие по причинам, предусмотренным п.п. 4.8, 4.9, 4.10 настоящих Правил.

17.7.3. Не является страховым случаем при страховании риска «Террористический акт» повреждение или утрата (гибель) имущества в результате применения биологического или химического оружия.

17.7.4. В случае, если Страхователю станет известно местонахождение утраченного вследствие наступления страхового случая имущества, он обязан незамедлительно известить об этом Страховщика.

17.7.5. Если утраченное в результате страхового случая имущество возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии:

а) до производства страховой выплаты, - страховая выплата по данному страховому случаю не производится;

б) после производства страховой выплаты, - Страхователь обязан возратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты.

17.7.6. Если утраченное в результате страхового случая имущество возвращено Страхователю в поврежденном состоянии:

а) до производства страховой выплаты, - Страховщик возмещает расходы по восстановительному ремонту найденного имущества в соответствии с положениями Раздела 13, 14 настоящих Правил;

б) после производства страховой выплаты, - Страхователь обязан возратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом документально подтвержденной стоимости восстановительного ремонта и (или) расходов на приведение застрахованного имущества в то состояние, в котором застрахованное имущество находилось непосредственно перед его утратой (гибелью), недостачей или повреждением. Расчет стоимости восстановительного ремонта и (или) расходов на приведение застрахованного имущества в упомянутое состояние производится Страховщиком в соответствии с положениями Раздела 14 настоящих Правил.

17.7.7. В дополнение к обязанностям по п. 12.2 настоящих Правил Страхователь обязан:

- а) обеспечить запирающие входных, гаражных, подвальных дверей и всех окон, в которых находится застрахованное имущество;
- б) обеспечить включение охранной сигнализации, если в договоре страхования отмечено её наличие;
- в) принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной нормативными актами и (или) сообщенной Страховщику при заключении Договора страхования.
- 17.8. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Механическое повреждение от столкновения, удара».
- 17.8.1. В рамках страхования по данной группе рисков страховым случаем является повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате:
- а) наезда транспортных средств, навала судов;
- б) падения столбов, осветительных опор, деревьев, строительных кранов и других строительных механизмов, частей зданий и иных предметов (в т.ч. расположенных на территории, принадлежащей Страхователю (Выгодоприобретателю));
- в) падения объектов веземного происхождения (метеоритов, комет, астероидов и т.п.), пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов (в т.ч. космических) или их частей, грузов либо иных предметов, падающих с данных летательных аппаратов, а также воздействия на застрахованное имущество воздушной ударной волны, образующейся при их падении;
- г) проведения строительных, ремонтных, отделочных и прочих работ вне застрахованных помещений.
- 17.8.2. Не являются страховыми случаями по риску «Механическое повреждение имущества от столкновения, удара» и не подлежат возмещению ущерб, возникший в результате:
- а) умышленных противоправных действий третьих лиц (данный ущерб возмещается исключительно при страховании риска «Противоправные действия третьих лиц»);
- б) происшествия, причиной которого является транспортное средство, животное или летательный аппарат, принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю), либо членам его семьи и/или работающим у них лицам, а также находящиеся у указанных лиц во временном пользовании;
- в) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- г) заражения, загрязнения или коррозии;
- д) стихийного бедствия (данный ущерб возмещается исключительно при страховании риска «Стихийные бедствия»), повреждения снегом (данный ущерб возмещается исключительно при страховании риска «Повреждение снегом»);
- е) события, произошедшего по причинам, предусмотренным п.п. 4.8, 4.9, 4.10 настоящих Правил.

- 17.9. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Проникновение атмосферных осадков через кровлю, перекрытия, балконы, окна, двери, не вызванного стихийными бедствиями»
- 17.9.1. В рамках страхования по данной группе рисков страховым случаем является повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате проникновения атмосферных осадков (в том числе дождя, снега, града) через окна, двери, кровлю (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), не вызванного стихийными бедствиями.
- 17.9.2. В рамках страхования по данному риску не является страховым случаем повреждение, недостача или утрата (гибель) имущества в результате:
- а) проникновения воды вследствие стихийных бедствий;
- б) аварии инженерных систем - систем отопления, водоснабжения, канализации, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники (трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, стиральные и посудомоечные машины, фильтры очистки воды, отопительные котлы, водонагреватели, системы обслуживания бассейнов) расположенных на территории страхования и правомерных действий по ее ликвидации;
- в) проникновения воды из соседних (чужих) помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), в том числе технических этажей и подвалов, которое привело к повреждению застрахованного имущества водой, иной жидкостью, горячим, либо конденсированным паром, либо иным веществом, вышедшим (проистекшим) из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных и иных подобных систем, вследствие аварии (внезапной поломки, порчи) таких систем, а также их внезапного и не вызванного необходимостью включения;
- г) воздействие грунтовых (подпочвенных) вод или подтопление, имеющее систематический (сезонный) характер.
- 17.10. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Повреждение снегом».
- 17.10.1. «Повреждение снегом» - сход снега (наледи) с кровли строений (в т.ч. расположенных на соседних участках), повлекшее повреждение или утрату (гибель) застрахованного имущества.
- 17.10.2. В рамках данного риска страховым случаем не является давление снега на кровлю застрахованного имущества, повлекшее его повреждение или гибель.
- 17.11. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Бой стекол».
- 17.11.1. «Бой стекла» - утрата (гибель) стеклянных, либо иных легко бьющихся элементов имущества (в т.ч. окон, дверей, витрин, витражей, плафонов осветительных приборов, изделий из плексигласа, фаянса, включая сантехнические приборы, за исключением аппаратуры, электронной и мобильной техники, очков и оптических приборов) в результате их случайного разбития (боя).
- 17.11.2. При страховании по риску «Бой стекла» не являются страховыми случаями события и не подлежат возмещению ущерб, возникшие в результате:

- а) повреждения поверхности стекол и других бьющихся материалов в виде царапин, потемнения, помутнения;
- б) случайной или преднамеренной окраски застрахованных стекол (других бьющихся материалов);
- в) перемещения (в т.ч. транспортировки) имущества;
- г) удаления или демонтажа стекол или деталей из стекла из оконных рам или из иных мест их постоянного крепления;
- д) оттаивания или размораживания стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.), а также горячей воды и иных жидкостей;
- а) разрушающего воздействия на стекла отопительных приборов, плит или рекламных световых установок, проведения строительных, ремонтных, отделочных и прочих работ в застрахованных помещениях;
- б) любых противоправных действий лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или находящихся в застрахованном помещении на законных основаниях;
- е) любых противоправных действий третьих лиц, работающих (на постоянной / временной основе) у Страхователя. Работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях настоящих Правил признаются лица, которые по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или членов его семьи исполняют работу, подтвержденную наличием между ними письменного договора, непосредственно связанную с нахождением на территории страхования, указанной в Договоре страхования (домработницы, няни, уборщицы, охранники, строители и т.п.).
- 17.12. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Короткое замыкание».
- 17.12.1. «Короткое замыкание» - воздействие электроэнергии на застрахованное имущество в виде короткого замыкания, резкого повышения силы тока и напряжения в электросети, превышения нагрузки в сети от номинального тока прибора учета, воздействия индуктированных токов и т.п., повлекших повреждение или гибель застрахованного имущества, не связанное с возникновением термических повреждений в виде открытого пламени.
- 17.12.2. Страхование по данному риску осуществляется только в отношении движимого (домашнего) имущества, указанного в п. 3.2.2.2 настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 17.13. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Оседание и просадки грунта».
- 17.13.1. «Оседание и просадки грунта» - повышение уровня грунтовых вод и/или оседания и просадки грунта вследствие выхода подпочвенных вод с внезапным перемещением грунта, повлекшее повреждение или гибель застрахованного имущества.
- 17.13.2. Страхование по риску «Оседание и просадки грунта» вследствие выхода подпочвенных вод не производится в отношении строений, помещений, расположенных в водоохраных зонах или прибрежных защитных полосах. Водоохранная зона - территория, которая примыкает к береговой линии моря, реки, ручья, канала, озера, водохранилища и на которой устанавливается специальный режим

- осуществления хозяйственной и иной деятельности (в соответствии со ст. 65 Водного Кодекса РФ).
- Прибрежные защитные полосы - территории, которые устанавливаются в границах водоохраных зон, примыкают к береговой линии морей, рек, ручьев, каналов, озер, водохранилищ и на которых вводятся дополнительные ограничения хозяйственной и иной деятельности (в соответствии со ст. 65 Водного Кодекса РФ).
- 17.14. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Размораживания инженерных систем».
- 17.14.1. «Размораживания инженерных систем» - нарушение функционирования работы систем отопления, водоснабжения и/или канализации вследствие действия низких температур, повлекшее повреждение или гибель застрахованного имущества.
- 17.14.2. По риску «Размораживания инженерных систем» не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате:
- а) ошибки монтажа, проектирования инженерных систем;
- б) несоблюдения правил обслуживания и эксплуатации инженерных систем;
- в) размораживания систем вследствие естественного износа, коррозии, окисления, ветхости и т.п.;
- г) не принятия в период эксплуатации/перерыва в эксплуатации разумных мер по сохранению работоспособности системы (проведение своевременного технического обслуживания оборудования, при необходимости, не принятие мер по консервации системы (слив воды) при отрицательной температуре воздуха).
- 17.15. Дополнительные условия по страхованию от группы рисков «Конструктивные дефекты».
- 17.15.1. «Конструктивные дефекты» - конструктивные дефекты, вызванные ошибками, допущенными при проектировании или строительстве, повлекшие повреждение или гибель застрахованного имущества, его частей.
- 17.15.2. Не является страховым случаем событие, если повреждение или гибель застрахованного имущества вызвана конструктивными дефектами, о которых было известно (или должно было быть известно) Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату заключения договора страхования.
- 17.15.3. В целях настоящих Правил под конструктивными дефектами понимаются не связанные с естественным износом непредвиденные разрушения или физические повреждения конструктивных элементов (фундамента, перекрытий, балок, несущих стен и т.д.) застрахованного имущества или здания, в котором расположено застрахованное имущество, вследствие дефектов внутренних и внешних несущих конструкций, существующих для устойчивости застрахованного имущества или здания, в котором расположено застрахованное имущество, и невозможности в связи с этим пользования застрахованным имуществом по назначению в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям.
- В целях данного определения под естественным износом понимается естественное и ожидаемое уменьшение при-

годности и стоимости имущества в результате его износа и обычного воздействия на него окружающей среды.

17.15.4. Страхование по риску «Конструктивные дефекты» не производится в отношении следующих объектов недвижимости:

- а) введенных в эксплуатацию менее 3 лет или более 50 лет на момент заключения договора страхования;
- б) расположенных в домах, находящихся в аварийном состоянии и/или признанных непригодными для проживания;
- в) имеющих дефекты, внутренние и внешние повреждения конструктивных элементов;
- г) незавершенных строительством объектов, у которых полностью или частично отсутствуют фундамент, стены и/или крыша, и/или внешние окна и дверные проемы ничем не закрыты.

18. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА

18.1. В соответствии с настоящими «Дополнительными условиями по страхованию земельного участка» (далее - Дополнительные условия) САО «ВСК» заключает договоры добровольного страхования земельных участков от непригодности использования (далее по тексту – «Непригодность»).

18.2. Страховым случаем по риску «Непригодность» является засорение, загрязнение и захламление земельного участка, в том числе повреждение плодородного слоя почвы нефтепродуктами и производственным мусором (выхлопами), а также другие виды порчи земельного участка, приводящие его в состояние, непригодное для использования по целевому назначению в результате:

- а) воздействия огня, воды или иной жидкости, взрыва;
- б) проведения мер по спасанию имущества при наступлении страховых случаев, предусмотренных Правилами страхования;
- в) падение астрономических объектов (метеоритов, комет, астероидов и т.п.), пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов (в т.ч. космических) или их частей, грузов либо иных предметов, падающих с данных летательных аппаратов, а также воздействия на застрахованное имущество воздушной ударной волны, образующейся при их падении;
- г) стихийных бедствий;
- д) аварий, произошедших при транспортировке топлива и иных химических веществ и повлекших наступление страхового случая;
- е) порчи земельного участка третьими лицами в результате совершения следующих противоправных действий:
 - хищения поверхностного (почвенного) слоя земельного участка;
 - умышленного уничтожения земельного участка механическим воздействием на него;
 - загрязнения земельного участка несанкционированными свалками (сбросом) промышленных, бытовых и других отходов;
 - актов вандализма.

18.3. По риску «Непригодность» не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате засорения,

загрязнения и захламления застрахованного земельного участка по причинам иным, чем указано в п. 18.2, в т.ч. вызванные естественными природными процессами, не имеющими стихийного, непредвиденного, внезапного характера, а также действиями самого Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или его представителей.

18.4. Договором страхования могут быть предусмотрено установление страховых сумм в отношении отдельных видов ущерба по земельному участку (в т.ч. по одному убытку, по каждому из событий, указанных в п. 18.2).

18.5. При наступлении страхового случая по риску «Непригодность» Страховщик возмещает в пределах страховой суммы расходы по дезинфекции, расчистке застрахованного земельного участка, целесообразные расходы по приведению земельного участка в состояние, пригодное для использования по целевому назначению.

18.6. Для принятия решения о выплате страхового возмещения в дополнение к документам, указанным в п.п. 13.1 и 13.2 настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика предоставляет следующие документы:

- а) Документ (постановление, протокол осмотра, акт, справка) центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора, полиции или других компетентных органов, содержащий указание на факт захламления (засорения), загрязнения земельного участка либо другие виды порчи, приводящие его в состояние, непригодное для использования по целевому назначению;
- б) документы, подтверждающие размер нанесенного ущерба, которыми, в частности, могут являться: Акт органов государственного кадастрового учета, составленный на ближайшую предшествующую дату к дате наступления страхового случая, и акт, составленный по факту повреждения, утраты (гибели) или недостачи имущества в результате происшествия, имеющего признаки страхового случая, заключение об оценке, подготовленное Федеральным агентством кадастра объектов недвижимости, заключение независимой экспертизы, пр.

По решению Страховщика настоящий перечень может быть сокращен.

18.7. В случае если вследствие причинения ущерба застрахованному земельному участку сумма расходов по приведению имущества в состояние, пригодное для использования по целевому назначению, превышает страховую сумму либо в случае консервации земельного участка, а также в случае наступления невозможности использования застрахованного имущества по его целевому назначению более трех лет, имущество считается погибшим, и Страховщик возмещает его среднерыночную стоимость на дату наступления страхового случая в пределах страховой суммы.

19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

19.1. В соответствии с настоящими «Дополнительными условиями по страхованию гражданской ответственности» (далее - Дополнительные условия) САО «ВСК» заключает

договоры добровольного страхования имущественных интересов Страхователя (Застрахованного лица), связанные с обязанностью возместить причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих (других) лиц вред (страхование гражданской ответственности), возникшим в ходе владения, пользования (обслуживания) или распоряжения имуществом, указанным в Договоре страхования, в течение срока действия Договора страхования.

19.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, лицами, чья ответственность застрахована по Договору (далее по тексту - Застрахованные лица), являются:

- а) собственники имущества, расположенного на оговоренной в Договоре страхования территории, члены их семей;
- б) лица, имеющие законные основания для владения, использования (обслуживания) или распоряжения имуществом, расположенным на оговоренной в Договоре страхования территории (включая арендаторов и лиц, заключивших с собственником(-ами) трудовые договоры либо гражданско-правовые договоры);
- в) лица, находящиеся на территории страхования с согласия собственника(-ов) имущества расположенного на оговоренной в Договоре страхования территории.

19.3. По соглашению сторон Договором страхования может быть предусмотрено условие о возмещении судебных расходов, связанных с ведением дел о гражданской ответственности в судебных органах, кроме расходов, связанных с исполнением решения суда, возникших вследствие наступления страхового случая, в пределах лимита ответственности Страховщика.

19.4. Страховщик также компенсирует необходимые и целесообразные расходы, направленные на спасание имущества лиц, которым в результате страхового случая причинен вред, а также расходы по уменьшению ущерба, причиненного страховым случаем.

19.5. Страховым случаем при страховании гражданской ответственности является возникновение обязанности Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу физических лиц, имуществу юридических лиц / муниципальных образований / субъектов Российской Федерации / Российской Федерации в результате неумышленных виновных действий Страхователя (Застрахованного) связанных с эксплуатацией жилого помещения, принадлежащего ему на правах владения, пользования (обслуживания) или распоряжения.

В целях настоящих Правил, под неумышленными виновными действиями Страхователя (Застрахованного) понимается – непреднамеренные, неумышленные ошибочные действия (бездействие) (ошибки/упущения), совершенные Страхователем (Застрахованным), членами его семьи и другими лицами, находящимися на территории страхования на законных основаниях

19.6. Событие признается страховым случаем, если:

- а) причинение вреда находится в прямой причинно-следственной связи между эксплуатацией Страхователем (Застрахованными лицами), членами его семьи, сотрудниками и иными лицами, связанными с ним договорными

отношениями, жилого помещения, принадлежащего ему на правах владения, пользования (обслуживания) или распоряжения, и наступившими последствиями у потерпевшего лица;

- б) причинение вреда произошло в течение срока действия договора страхования;
- в) наступление гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда третьим лицам произошло по причинам, не исключенным пп.19.7 – 19.14 настоящих Правил и договором страхования;
- г) факт установления обязанности Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред Выгодоприобретателю признан Сторонами Договора страхования в досудебном (внесудебном) порядке или установлен вступившим в законную силу решением суда.

19.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не является страховым случаем наступление гражданской ответственности в связи с проведением ремонтных, строительных и прочих работ (в том числе по перепланировке, переоборудованию/переустройству, капитальному ремонту), производимых Страхователем (Застрахованным).

19.8. Событие не является страховым случаем, если вред, причиненный жизни и/или здоровью, имуществу третьих лиц:

- а) возник до начала, либо после окончания срока действия Договора страхования;
- б) является следствием факта, ситуации, обстоятельств, действий (бездействия), которые на дату начала действия Договора страхования были известны Страхователю (Заинтересованному лицу), или Страхователь (Застрахованное лицо) должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес претензии или искового требования;
- в) причинен Страхователем (Застрахованным лицом) в состоянии интоксикации, алкогольного или наркотического опьянения;
- г) причинен при совершении Страхователем или иными лицами действий, требующих специальных разрешений, если право производить эти действия не подтверждено соответствующими документами;
- д) возник вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, жидкостей, влаги или любых, в т.ч. неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);
- е) причинен владением, использованием или распоряжением транспортными средствами.

19.9. По настоящим Правилам страхования не является страховым случаем и страхованием не покрывается возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) по следующим требованиям:

- а) о выплате компенсации потерпевшим лицам сверх сумм возмещения вреда, предусмотренного действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и договором страхования;
- б) по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;

в) о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец либо аналогичных им прав, включая незаконное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований, а также упущенной выгоды, иных расходов, связанных с финансовыми рисками;

г) предъявленным Страхователю (Застрахованному лицу) аффилированными лицами, лицами, находящимся с ним в близком родстве или свойстве (супруги, родители, дети);

д) о возмещении вреда, причиненного третьим лицам вследствие невыполнения Страхователем в установленные сроки и в установленных объемах предписаний (требований), выданных Страхователю органами надзора: государственного пожарного надзора, межведомственными комиссиями и т.п.

е) о возмещении вреда, причиненного недвижимому и/или движимому имуществу самого Страхователя (Застрахованного лица), которое находится у него в собственности и/или сдается в аренду и/или арендуется и/или используется на другом ином законном основании;

ж) о возмещении вреда, причиненного следующему имуществу третьих лиц: антикварным и уникальным предметам, изделиям из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, предметам религиозного культа, коллекциям, рукописям, денежным знакам, ценным бумагам, документам и фотоснимкам;

з) о возмещении морального вреда потерпевшему лицу.

19.10. Если иное не предусмотрено договором страхования Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие террористического акта.

19.11. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

19.12. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умышленных действий/бездействия Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя). Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

19.13. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил в результате умысла третьих лиц (Выгодоприобретателя).

19.14. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай является следствием прямого и косвенного воздействия обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч. природного происхождения – стихийных бедствий (явления, носящие чрезвычайный характер и приводящее к нарушению нормальной деятельности населения, если эти события признаны «опасными природными явлениями» органом Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС: землетрясение, обвал, оползень, камнепад, сель,

лавина, наводнение, затопление, половодье, подтопление, паводок, цунами, очень сильный ветер, обладающий большой разрушительной силой в т.ч. буря, вихрь, шквал, ураган, смерч, циклон или иное движением воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, при средней скорости ветра не менее 20 м/с или порывами (мгновенная скорость) не менее 25 м/с, удар молнии, очень сильный дождь/сильный ливень, очень сильный снег, крупный град, гололед).

19.15. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается согласно настоящим Правилам.

19.16. При наступлении страхового случая по страхованию гражданской ответственности Страхователь или Застрахованное лицо, помимо обязанностей, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил, обязаны:

а) незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней сообщить Страховщику любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения, обо всех требованиях, предъявляемых ему в связи с событием, рассматриваемым настоящими Дополнительными условиями в качестве страхового случая;

б) оказывать всевозможное содействие Страховщику в организации и осуществлении внесудебной защиты в случае предъявления требований о возмещении ущерба;

в) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, – выдать доверенность и иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицом. При этом Страховщик имеет право, но не обязан осуществлять правовую защиту интересов Страхователя или иного лица, чей риск ответственности застрахован по Договору;

г) в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненного вреда;

д) предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

е) не выплачивать возмещения, не признавать полностью или частично требования, предъявляемые третьими лицами в связи с событием, рассматриваемым в качестве страхового случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

19.17. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, к Страховщику вправе обратиться как Страхователь (Застрахованное лицо) так и третьи лица жизни, здоровью и/или имуществу которых бы причинен вред, предоставив документы, предусмотренные п. 13.1 настоящих Правил, а также письменное требование о возмещении вреда (при наличии).

19.18. Решение о признании события страховым случаем в случае причинения вреда имуществу, определяется Страховщиком на основании документов из компетентных

органов, подтверждающих факт, место, время причины, обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая из числа перечисленных п. 13.2 настоящих Правил, в зависимости от того, что стало непосредственной причиной возникновения вреда, но не ограничиваясь ими, если содержание указанных документов не имеет необходимой информации.

19.19. В случае признания заявленного события страховым случаем порядок определения размера страховой выплаты за причинение вреда имуществу, определяется в соответствии с разделом 14 настоящих Правил.

19.20. При причинении вреда Страхователем (Застрахованным лицом) жизни, здоровью третьих (других) лиц возмещение осуществляется по правилам главы 55 Гражданского кодекса Российской Федерации, и включает в себя:

а) утраченный потерпевшим заработок (доход), который потерпевший имел либо определенно мог иметь, при отсутствии страхового случая, но не более 70 тысяч рублей за один месяц нетрудоспособности, если договором страхования не установлено иное;

б) дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья потерпевшего, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет право на их бесплатное получение;

в) часть заработка, которого в случае смерти кормильца лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

г) расходы на погребение потерпевшего, но не более 25 тысяч рублей на одного потерпевшего, если иное не установлено договором страхования.

19.21. Решение о признании события страховым случаем в случае причинения вреда жизни, здоровью третьих (других) лиц и определение размера страховой выплаты осуществляется Страховщиком на основании следующих документов

а) документы, связанные с утратой потерпевшим заработка (дохода), который он имел или определенно мог иметь, а именно:

- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;

- справка или иной документ, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью за двенадцать

месяцев работы, предшествовавших повреждению здоровья. В случае, когда потерпевший ко времени причинения вреда работал менее двенадцати месяцев, за фактически проработанное число месяцев, предшествовавших повреждению здоровья.

б) документы, подтверждающие дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья потерпевшего, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет право на их бесплатное получение, а именно:

- документы (договор на оказание услуг медицинским учреждением, счета и т.п.), подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

- документ, подтверждающий врачебные назначения приобретенных лекарственных средств, расходные материалы или препаратов для энтерального или парентерального питания: выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни), рецепты, консультативные заключения врачей;

- документы, подтверждающие расходы потерпевшего на приобретение лекарств: кассовые и товарные чеки, счета, счета-фактуры, товарные накладные, платежные поручения.

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением с назначением потерпевшему дополнительного питания, назначенного по решению врачебной комиссии медицинской организации;

- кассовые чеки и иные документы, подтверждающие оплату потерпевшим приобретенных продуктов для дополнительного питания;

- кассовые чеки, квитанции и иные документы, подтверждающие оплату осуществленных потерпевшим расходов на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов,

- получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг;

- заключение врачебной комиссии лечебного учреждения о необходимости постороннего ухода с указанием его вида и длительности оказания;

- договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим и документы, подтверждающие оплату услуг по договору;

- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, о наличии у потерпевшего медицинских показаний к определению курса медицинской реабилитации;

- выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение потерпевшего;

- направление на санаторно-курортное лечение установленной формы;
 - копия санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение потерпевшим санаторно-курортного лечения;
 - документы, подтверждающие оплату путевки на санаторнокурортное лечение;
 - договор, в соответствии с которым приобретено специальноэтранспорное средство, и заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения и документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
 - счет на оплату профессионального обучения (переобучения) потерпевшего;
 - копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение) и документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения) потерпевшего;
- в) документы, подтверждающие часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, а именно:
- копия свидетельства о смерти потерпевшего (кормильца);
 - копия медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти;
 - свидетельство о браке;
 - свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;
 - справка, подтверждающая факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;
 - справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
 - медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
 - справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления

страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

- г) документы, подтверждающие расходы на погребение, а именно:
- копия свидетельства о смерти потерпевшего;
 - копия медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти с указанием причины смерти;
 - документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение.
- 19.22. Страховщик вправе привлечь Страхователя (Застрахованное лицо) к участию в определении суммы страхового возмещения. Страховщик также вправе привлечь независимых экспертов для определения фактического ущерба, нанесенного в результате наступления событий, указанных в настоящих Дополнительных условиях.
- 19.23. Порядок заключения Договора страхования установлен разделом 10 настоящих Правил, Страхователь или его представитель по требованию Страховщика, помимо документов, предусмотренных разделом 10 настоящих Правил предоставляет:
- а) копию паспорта либо паспортные данные Застрахованного лица;
 - б) копии правоустанавливающих и/или правоподтверждающих документов в отношении имущества, гражданская ответственность при владении, пользовании или распоряжении которым застрахована;
 - в) копии документов при проведении ремонтных, строительных и прочих работ (по требованию Страховщика). По решению Страховщика настоящий перечень может быть сокращен.
- 19.24. Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности производится непосредственно пострадавшим третьим лицам на основании их письменного заявления с указанием заявленных требований и способа получения страховой выплаты. Страховщик вправе компенсировать лицу, чья ответственность застрахована, произведенные им согласно вступившему в законную силу решению суда, расходы, присужденные к возмещению таким решением в пределах возмещения, предусмотренного настоящими Правилами страхования.
- 19.25. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если имели место:
- а) умышленные действия Страхователя (Застрахованного лица) или потерпевшего третьего лица, направленные на наступление страхового случая, за исключением случая причинения вреда жизни или здоровью. В последнем случае после выплаты возмещения Страховщик вправе предъявить регресс к лицу, ответственному за такое причинение вреда за которого произведена выплата;
 - б) нарушение сроков извещения Страховщика о страховом событии или непредъявление документов, подтверждающих факт и размер причиненного вреда, если это сказалось на обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение;

в) умышленное бездействие, в результате которого не были приняты разумные и доступные меры по уменьшению убытка.

20. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ

20.1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возмещает убытки, связанные с непредвиденными расходами Страхователя (Выгодоприобретателя – физического лица), понесенными в связи с владением застрахованным имуществом, в том числе, но не ограничиваясь, вследствие наступления страховых случаев по застрахованным рискам утраты (гибели) или повреждения имущества.

20.2. Страхование непредвиденных расходов осуществляется в дополнение к страхованию имущества от рисков утраты (гибели) или повреждения имущества в соответствии с настоящими Правилами.

20.3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя – физического лица), связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов в случае:

- а) невозможности проживания в застрахованном жилом помещении;
- б) необходимости доставки пострадавшего имущества до места ремонта или химчистки и обратно;
- в) необходимости произвести уборку застрахованных помещений;
- г) поломки замков или ключей от входной двери застрахованного помещения;
- д) поломки инженерного оборудования застрахованного помещения;
- е) необходимости восстановления поврежденных или погибших документов;
- ж) по иным причинам, прямо указанным в договоре страхования.

20.4. Страховым случаем является возникновение у Страхователя непредвиденных расходов возникших, в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества вследствие наступления страхового случая:

- а) на проживание в гостинице в случае невозможности проживания в застрахованном жилом помещении из-за произошедшего страхового случая гибели, повреждения и утраты;
- б) на доставку застрахованного имущества от адреса застрахованного жилого помещения до ремонтной мастерской или химчистки и обратно из-за произошедшего страхового случая, в результате которого была повреждена (загрязнена) застрахованное имущество;
- в) на уборку застрахованных помещений из-за произошедшего страхового случая, в результате которого требуется провести уборку;
- г) На государственные пошлины и сборы, которые необходимо произвести в соответствии с законодательном для восстановления поврежденных документов;

20.5. Страховым случаем является возникновение у Страхователя непредвиденных расходов

- а) На замену замков или изготовление ключей в случае поломки замка
 - б) На оплату работ по устранению поломок инженерного оборудования
 - в) Иных расходов, предусмотренных договором страхования
- 20.6. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, однако, не более средних цен в местности нахождения застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования:
- а) на проживание в гостинице Страхователя и членов его семьи, проживающих совместно с ним в застрахованном помещении (класс – не выше трех звезд) всех проживающих в застрахованном жилом помещении;
 - б) на переезд от адреса застрахованного жилого помещения в гостиницу и обратно всех проживающих в застрахованном жилом помещении;
 - в) на транспортировку застрахованного имущества от адреса застрахованного жилого помещения до ремонтной мастерской (химчистки) и обратно;
 - г) на уборку застрахованных помещений после ремонта в результате наступления страхового случая.
 - д) на замену замков или изготовление ключей
 - е) Расходов на оплату работ по устранению поломок инженерного оборудования
 - ж) На государственные пошлины и сборы, которые необходимо произвести в соответствии с законодательном для восстановления поврежденных документов
 - з) Иных, предусмотренных договором страхования
- 20.7. Страховщик имеет право осуществлять выплату страхового возмещения в натуральной форме.
- 20.8. Решение о признании (либо не признании) понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов страховым случаем, принимается Страховщиком в течение 15 календарных дней с момента получения последнего из документов подтверждающих произведенные расходы, с учетом положений п.п. 13.4 - 13.8 настоящих Правил.
- 20.9. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового акта.
- 20.10. Страховые суммы при страховании по настоящим Дополнительным условиям устанавливаются по соглашению сторон. Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты ответственности на один день, одну перевозку и т.п.
- 20.11. По непредвиденным расходам на проживание в гостинице – по соглашению Страхователя и Страхователя может быть предусмотрен максимальный период возмещения, состоящий из предельного количества дней, за которые оплачиваются расходы на проживание в гостинице.
- 20.12. Расходы по п.п. 19.6 а), 19.6 б) настоящих Дополнительных условий возмещаются в том случае, если жилое помещение признается непригодным для проживания на основании актов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством.