



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор САО «ВСК»

Тарновский А.Я.

Приказ САО «ВСК» № 00-99/164-ОД  
от 31 марта 2023 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих Правил Страховщик заключает договоры добровольного страхования транспортных средств (далее — «ТС») от поломок, в соответствии с которыми возмещает лицам, в чью пользу заключен договор страхования, причиненный им вследствие Поломки транспортного средства ущерб.

1.2. Специфические термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

1.2.1. **Гарантия Производителя** — обязательства Производителя или официального дилера бесплатно осуществлять ремонт или замену вышедших из строя деталей, узлов, механизмов ТС, имеющих заводской производственный дефект, в течение предусмотренного Производителем гарантийного срока.

1.2.2. **График техобслуживания** — набор технических проверок и операций, обязательных к выполнению при достижении ТС определенного пробега или срока эксплуатации, предусмотренный Производителем и прямо указанный в сервисной книжке и/или инструкции по эксплуатации ТС. График техобслуживания ТС

признается соблюденным если все предусмотренные проверки и операции были выполнены без нарушения сроков проведения на СТОА официального дилера.

1.2.3. **Официальный дилер, Дилер** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории Российской Федерации и уполномоченные Производителем осуществлять гарантийный, послегарантийный ремонт, техническое обслуживание и продажу ТС определенных марок.

1.2.4. **Деталь ТС, Компонент, Элемент** — составная часть ТС, механизма, узла.

1.2.5. **Узел, механизм** — часть ТС, состоящая из деталей, выполняющая отдельную функцию в ТС или агрегате ТС.

1.2.6. **Агрегат** — часть ТС, состоящая из деталей, узлов, механизмов и выполняющая определенную самостоятельную функцию в ТС или отдельно от ТС.

1.2.7. **Производитель** — юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы и места регистрации, изготовившее транспортное средство. под «Производителем» понимается также группа компаний / холдинг, представляющий тот или иной автомобильный бренд, а также любая из входящих в указанную структуру организаций и предприятий, в том числе — заводы-изготовители транспортных средств.

1.2.8. **Владелец ТС** (собственник, покупатель) — юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, которое распоряжается ТС на законных основаниях.

1.2.9. **Транспортное средство, ТС** — устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД или другими уполномоченными государственными органами РФ.

1.2.10. **Поломка** — состояние детали, компонента, механизма, узла или агрегата ТС, при котором они не способны выполнять своей функции в ТС, наступившее в результате непредвиденной механической или электротехнической неисправности, или дефекта и исключая дефект, ответственность за который в соответствии с Законодательством РФ несет Производитель. В рамках настоящих Правил не являются Поломкой повреждение, возникшие при обстоятельствах, перечисленных в пп. 5.2–5.4, если иное не предусмотрено Договором страхования.

1.2.11. **Станция технического обслуживания автомобилей, СТОА** — организация, обладающая необходимым набором материальных средств и кадровых ресурсов для выполнения операций по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств в соответствии с требованиями Производителя.

1.2.12. **Оригинальная запасная часть** — это узлы, агрегаты и материалы, импортированные в Российскую Федерацию, в том числе ввезенные по каналам параллельного импорта, официальным представительством автопроизводителя и реализованные авторизованным дилером.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

Субъектами страхования в целях настоящих Правил являются:

2.1. **Страховщик** — САО «ВСК», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее лицензию, выданную федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью, на настоящий вид страхования.

2.2. **Страхователи** — юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, индивидуальные предприниматели или дееспособные физические лица.

2.3. Договор страхования может быть заключен в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

2.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения ТС Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате Поломки детали, узла, механизма или агрегата ТС, предусмотренного Договором страхования, возникшей в период действия Договора страхования, влекущей за собой необходимость ремонта или замены детали, узла, механизма или агрегата ТС в тех случаях, когда Поломка вызвана причинами или обстоятельствами, не связанными с нормальным износом ТС, аварией (ДТП), дефектом, ответственность за который в соответствии с Законодательством РФ несет Производитель, или любым внешним воздействием.

## 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Территорией страхования является территория Российской Федерации, если иное не указано в Договоре страхования.

4.2. ТС считается застрахованным только на территории страхования. Во время нахождения ТС за пределами территории страхования Договор страхования не действует, любые события,

имеющие признаки страхового случая, не признаются страховыми случаями, если Договором страхования не предусмотрено иное.

## 5. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

5.1. Страховым случаем является предусмотренное Договором страхования событие (страховой риск), совершившееся в период действия Договора страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату по Договору страхования.

5.2. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск **«Дополнительная гарантия»** — возникновение механической или электротехнической Поломки в деталях, узлах, механизмах и агрегатах застрахованного ТС в соответствии с вариантом страхового покрытия прямо предусмотренного Договором страхования, за исключением следующих видов поломок, повреждений ТС и/или причин, под действием которых они возникли:

5.2.1. Поломка узла, механизма или агрегата, вызванная поломкой детали, механизма или узла, не застрахованного в соответствии с Договором страхования.

5.2.2. Внешнего воздействия любого характера, включая (но не ограничиваясь):

- повреждения, возникшие в результате дорожно-транспортного происшествия или наезда на препятствие, или вызванных дефектами дорожного полотна;
- проникновение жидкости внутрь деталей, узлов и агрегатов ТС;
- пожар (включая самовозгорание), взрыв, воздействие температур, выходящих за рамки диапазона использования ТС, предусмотренного Производителем;
- применение технических жидкостей, материалов или деталей, чей температурный диапазон применения не соответствует температурному диапазону использования ТС;

- стихийные бедствия, в том числе: землетрясение, обвал, оседание грунта, оползень, буря, вихрь, ураган, смерч, наводнение, затопление, град;

- падения различных предметов, летательных аппаратов или их частей, метеоритов или иных космических тел на ТС;

- противоправные действия третьих лиц.

5.2.3. Возникшие под действием естественных процессов (коррозии, гниения, испарения), вследствие воздействия каких-либо внешних факторов, включая: стихийные бедствия типа землетрясения, шторма, наводнения, града, дождя, молнии, прочих природных катаклизмов, либо вследствие воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных и щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе, применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, камней, песка и других агрессивных внешних обстоятельств.

- возникшие в следствие перегрева, прогрессирующего снижения производительности транспортного средства, в зависимости от его возраста и пробега, в том числе, но, не ограничиваясь:

- 1) постепенным снижением компрессии двигателя;
- 2) постепенным ростом использования топлива во время управления транспортным средством;
- 3) постепенным ростом использования моторного масла во время управления транспортным средством;

- возникшие в результате естественного износа, т. е. процесса старения, изнашивания, коррозии и усталости при соблюдении всех установленных правил и норм проектирования, изготовления и эксплуатации ТС, в частности: изменение цвета, обесцвечивание/выцветание или выгорание

лакокрасочного покрытия, деталей внешней и внутренней отделки, а также их загрязнение, возникновение потертостей и страхования транспортных средств от поломок деформация.

5.2.4. Возникшее после наступления срока проведения технического обслуживания, предусмотренного регламентом Производителя, если Владелец ТС не исполнил обязанности по проведению технического обслуживания в срок на СТОА дилера.

5.2.5. Повторная Поломка детали, узла, механизма, агрегата, за которую Страховщиком было выплачено страховое возмещение в течение срока действия Договора страхования, если условиями Договора не предусмотрено иное.

5.2.6. Повреждение деталей, механизмов, узлов и агрегатов, в отношении которых прямо указано, что их повреждения не покрываются договором страхования.

5.2.7. Возникшие в результате умышленных действий Страхователя или третьих лиц, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем. К умышленным приравниваются действия или (бездействия), в результате совершения которых с достаточно большой вероятностью ожидается наступление страхового случая, и это сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия или бездействия (включая, обращение Страхователя или (Выгодоприобретателя) за технической или иной помощью на СТОА, не авторизованную Страховщиком; самостоятельное вскрытие Страхователем или (Выгодоприобретателем) заводских пломб, демонтаж или замена конструктивных элементов самостоятельно или с помощью лиц, не обладающих необходимой квалификацией).

5.2.8. Возникшие вследствие или по причине военных действий любого рода (независимо от факта объявления войны), гражданской войны, мятежа, революции, восстания, бунта, локаута, общественных беспорядков, действий

террористических организаций, конфискации, экспроприации, изъятия, уничтожения имущества по распоряжению существующих правительственных органов или иных органов государственной власти.

5.2.9. Возникшие вследствие или по причине ядерной реакции, ядерного излучения, радиоактивного загрязнения или заражения.

5.2.10. Существовавшие на момент начала действия Договора страхования или возникшие вследствие существовавших на указанный момент неисправностей, недостатков или дефектов, о которых знал или должен был знать Страхователь или его представитель.

5.2.11. Поломки, за которые по закону или в силу договора (гарантийные обязательства) несет ответственность Производитель.

5.2.12. Поломки, возникшие в результате эксплуатации ТС на режимах или в условиях, не соответствующих его конструктивному назначению, а также с нарушением рекомендаций Производителя, в частности превышения установленных производителем, нагрузок на ось или ограничений на массу буксируемого груза; установленной детали или деталей, которые были отозваны производителем транспортного средства (т. е. из-за которых завод-изготовитель объявил об отзыве автомобиля).

5.2.13. Поломки, вызванные продолжением эксплуатации ТС после появления первичных признаков Поломки (в том числе: нехарактерный шум, вибрация, потеки технических жидкостей, нехарактерный нагрев деталей и узлов ТС, появление посторонних запахов, расслоение или разрыв резиновых компонентов, отсутствие деталей и узлов на штатных местах, включение предупреждающих индикаторных ламп, предупреждающих надписей систем контроля, указывающих на неисправности в функционировании систем), либо после того, как Страхователь каким либо иным образом заметил, что ТС не функционирует должным образом.

5.2.14. Поломки, вызванные продолжением эксплуатации ТС после получения Владельцем ТС уведомления СТОА о выявлении неисправностей и необходимости их устранения. В рамках настоящих Правил уведомление СТОА признается полученным Владельцем ТС, если оно было направлено любым общепринятым способом, обеспечивающим возможность фиксации даты и времени отправления.

5.2.15. Поломки, вызванные замерзанием жидкостей, необходимых для функционирования ТС.

5.2.16. Поломки, о которых становится известно в течение срока действия Гарантии Производителя, вне зависимости от времени их возникновения.

5.2.17. Поломки, возникшие в результате механического или конструктивного дефекта, из-за которого Производитель объявил об отзыве ТС или о необходимости предоставить ТС для ремонта.

5.2.18. Поломки, возникшие в результате модификации различных узлов, агрегатов, других компонентов, произведенной лицом, не уполномоченным Производителем, в том числе любого переоборудования транспортного средства: внесения изменений в конструкцию двигателя, изменения и установки любых деталей и приспособлений в целях изменения его характеристик; любой замены и изменения конструкции трансмиссии, подвески, тормозной системы, кузова, других узлов и систем транспортного средства, а также использование шин и колесных дисков с размерностью, отличной от спецификации завода-изготовителя.

5.2.18.1. Условия подпункта 5.2.18 Правил не распространяются на следующие виды переоборудования, при условии того, что они произведены официальным дилером:

- переоборудование световых приборов (установка дополнительных световых приборов или альтернативной оптики,

модификация основной оптики (установка ксеноновых ламп), бронирование фар);

- переоборудование и/или установка силовых элементов и защиты (защиты двигателя, защиты заднего редуктора, замка КПП, растяжки кузова, пленки на кузов, защищающей от попадания песка и камней);
- установка дополнительных информационных приборов (турботаймера, парковочного радара, системы контроля давления в шинах);
- установка электронного оборудования (автомобильной сигнализации, предпускового подогревателя двигателя, аудио- и видеоборудования (магнитолы, CD-чейнджера, усилителя, дополнительных антенн, и т. п.), системы Hands Free;
- установка и/или переоборудование элементов внешнего и внутреннего стайлинга, стандартных аксессуаров (дефлектор капота, руфвизоры, брызговики, и т. п.), тонирование стекол, шумоизоляция кузова, перетяжка деталей салона.

5.2.19. Поломки, возникшие в результате не принятия Страхователем (Выгодоприобретателем) мер в течение согласованного со Страховщиком срока по устранению выявленных Страховщиком факторов и обстоятельств, заметно повышающих вероятность наступления страхового события, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю (Выгодоприобретателю).

5.2.20. Поломки следующих деталей, узлов и механизмов ТС, если их страхование прямо не предусмотрено Договором Страхования: аккумуляторов, батарей, деталей кузова, деталей внешней отделки кузова, рамы, ремней безопасности (включая системы превентивного натяжения), деталей остекления кузова, подушек безопасности и их датчиков, кузова ТС (включая лакокрасочное покрытие), тягово-сцепного устройства, внешних багажных систем, дуг, элементов механической защиты

узлов и агрегатов ТС, лебедок, дополнительных климатических систем, элементов системы выпуска отработавших газов, элементов информационно-развлекательных систем (включая громкоговорители, микрофоны, головные устройства, устройства обработки или усиления звука, дополнительные мониторы, провода, любые антенны, наушники, соединители, устройства передачи информации), элементов складной крыши (откидного верха), элементов внутренней отделки салона и багажного отделения (включая, но не ограничиваясь, каркас и накладки передней панели, каркас и накладки обивок дверей, каркас и накладки центральной консоли, каркас и накладки тоннеля кузова, подлокотники, вещевые ящики, подставки для ног, разделительные перегородки, обивки стоек кузова и порогов, облицовка потолка, облицовки багажника, полка багажника, покрытие пола, элементов шумоизоляции салона, уплотнителей окон и дверных проемов, облицовка рамок окон), резервуаров для технологических жидкостей, крышек заливных горловин, шлангов и хомутов, трубопроводов, корпусов электронных блоков (за исключением случаев когда корпус является неотъемлемой частью электронного компонента ТС), любых втулок, сайлент-блоков, стабилизаторов устойчивости, кронштейнов.

5.2.21. Поломки, возникшие по причине использования, случайного или намеренного, топлива, смазывающих материалов или технических жидкостей, не соответствующих требованиям Производителя.

5.2.22. Поломки, возникшие вследствие нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения опасных веществ и материалов, установки системы СУГ (LPG) на транспортное средство, сбоя/поломки компонентов системы СУГ (LPG), использования неоригинальных запасных частей (подп. 1.2.12 Правил), узлов, агрегатов и материалов, или материалов, не рекомендованных к использованию в транспортном средстве.

**5.3. Из страхования, предусмотренного настоящими Правилами страхования, исключаются следующие особо оговоренные запасные части, ремонтные работы:**

5.3.1. Замена, ремонт или регулировка частей или компонентов, необходимость в которых возникает из-за естественного износа при обычной эксплуатации ТС, а также такие элементы как, например, ремни, выхлопная труба, амортизаторы, сцепление, проверка и корректировка углов установки колес, педалей тормоза, тормозных колодок и дисков, барабанов, если прямо не указано в Договоре страхования о распространении страхового покрытия на данные узлы и агрегаты.

5.3.2. Замена, ремонт или регулировка частей или компонентов, если выполнение таких работ предусмотрено в рамках открытых отзывных (сервисных) акций Производителей или Импортеров соответствующей марки ТС.

5.3.3. Проверка и регулировка, включая регулировку системы рулевого управления, балансировку колес и регулировку подвески, ремонт системы вентиляции, замену свечей зажигания или накалывания, каталитических нейтрализаторов, замена воздушных фильтров, замена масляных фильтров, замена щеток стеклоочистителей, устранение протечек масла, смазку, применение присадок к маслу и прочих добавок, за исключением случаев, когда необходимость в таких работах возникла как прямое следствие Поломки, если Договором страхования не предусмотрено включение данных узлов, агрегатов и работ в страховое покрытие.

- стоимость любых деталей, материалов и жидкостей (масла и смазки, расходные в процессе эксплуатации ТС), в частности (свечи зажигания, приводные ремни, воздушный фильтр, топливный фильтр, масляный фильтр, диск сцепления и части сцепления, каталитический нейтрализатор, щетки генератора, тормозные колодки, тормозные диски, тормозные барабаны, щетки стеклоочистителя, лампы всех типов



(включая газоразрядные), щетки электродвигателей, предохранители, моторное масло, трансмиссионное масло, ATF масло, тормозная жидкость, охлаждающая жидкость, смазка, жидкость стеклоомывателя, аккумуляторная батарея, бензин, охладитель кондиционера. другие смазочные материалы, требующих периодической замены, в том числе, при периодическом техническом обслуживании, а также связанных с ними работ, если необходимость их замены не обусловлена страховым случаем.

5.3.4. Техническое обслуживание или ремонт кузова ТС, покраска или ремонт кабины, включая устранение вибраций, паразитных шумов, в т. ч. дребезжания, визга и шума ветра, негерметичности салона, уплотнителей дверей, и ремонт, требующийся вследствие коррозии, протечки воздуха и воды, а также чистку и ремонт сидений, если только необходимость в таких работах не возникла как прямое следствие Поломки.

5.3.5. Дополнительные кузовные работы, тюнинг, установка спойлеров, элементов выхлопной системы с улучшенными характеристиками; обивка (например, сидений), дверей, замена аккумулятора, источников света, индикаторов, устранение трещин в оконных стеклах и фарах, если Договором страхования не предусмотрено включение данных узлов, агрегатов и работ в страховое покрытие.

5.3.6. Периодические работы профилактического характера вместе с проверкой и регулировкой, осуществляемые без замены каких-либо частей, в соответствии с руководством по эксплуатации и обслуживанию ТС, включая проверки кузова и работы, производимые в рамках отзывной кампании Производителя по каким бы то ни было причинам.

5.3.7. Диагностика или демонтаж узлов, агрегатов или прочих компонентов, не предусмотренных Договором страхования, за исключением

случаев, когда такие работы являются ремонтными работами в соответствии с Договором страхования и в таких случаях только в соответствующей пропорции и/или когда такие узлы, агрегаты или прочие компоненты, установленные на ТС надлежащим образом, препятствуют проведению диагностики и/или ремонту деталей, узлов, механизмов и агрегатов, предусмотренных Договором страхования.

5.3.8. Части, поврежденные в результате маневрирования, аварии (даже если авария вызвана поломкой, покрываемой настоящим страхованием), хищения (попытки хищения), актов вандализма или стихийных бедствий, а также поломки компонентов, не покрываемых Договором страхования, или вызванные компонентами, не покрываемыми Договором страхования. Части, поврежденные пожаром или взрывом, произошедшим по причине поломки застрахованной детали, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.3.9. Замена любого компонента, производимая исключительно для обеспечения соответствия ТС нормам токсичности выхлопных газов, для улучшения рабочих показаний или мощности двигателя или для регулировки выхлопа CO<sub>2</sub>.

5.3.10. Все исправные части, замененные в ходе ремонта, за исключением случаев, когда такая замена необходима в соответствии с требованиями по техническому обслуживанию.

5.3.11. Любые убытки и расходы, связанные с регулировкой, покупкой запасных частей, диагностикой за пределами уполномоченной (авторизованной) Страховщиком или его представителем СТОА, приобретением расходных материалов для Технического обслуживания, буферов амортизаторов, мобильных телефонов, электронных передающих устройств, телевизионного оборудования, в т. ч. игровых консолей, транспортными расходами, если на распространение покрытия на данные узлы и агрегаты прямо не указано в Договоре

страхования. Также исключается из страхового покрытия любое оборудование, установленное не Производителем.

5.3.12. Регулярное техническое обслуживание и замена, без ограничений, следующих частей: ремней, тормозных барабанов, тормозных тросов, тормозных накладок, тормозных колодок, тормозных дисков, тормозных барабанов, выхлопных труб, глушителей, резонаторов, катализаторов и крепежных хомутов; любых фрикционных накладок, шлангов, крышек заливных резервуаров, резервуаров, источников света, осветительной арматуры, оптики, ГСМ, набивки смазки, дисков сцепления с ручной КПП, стабилизаторов и втулок стабилизатора, креплений, громкоговорителей, свечей зажигания и их кабелей, шин, балансировки колес, щеток стеклоочистителей, если Договором страхования не предусмотрено включение данных узлов, агрегатов и работ в страховое покрытие.

5.3.13. Любые работы, связанные с притиркой клапанов, устранением детонационных повреждений, балансировкой колес, если Договором страхования не предусмотрено включение данных работ в страховое покрытие.

5.3.14. Ремонт или замена частей, необходимые для улучшения рабочих характеристик ТС вследствие естественного износа при отсутствии поломки: ремонт клапанного механизма и цилиндра-поршневой группы только для улучшения компрессии двигателя или сокращения угара масла.

5.3.15. Рабочая комплектующая или запасная часть, не имеющая поломки, но рекомендованная сервисной мастерской к ремонту или замене только в соответствии с рекомендациями Производителя для улучшения характеристик ТС.

5.3.16. Все части электросилового или гибридного силового оборудования, включая, без ограничений, следующее: топливные ячейки, рекуперационные тормозные системы или системы электронной памяти, если

на распространение покрытия на данные узлы и агрегаты прямо не указано в Договоре страхования.

5.3.17. Компоненты обогрева/охлаждения сидений, если Договором страхования не предусмотрено включение данного компонента в страховое покрытие.

**5.4. По настоящим Правилам, если иное не предусмотрено условиями Договора страхования, не является страховым случаем и не возмещается ущерб:**

5.4.1. От простоя ТС (невозможности использования ТС по назначению).

5.4.2. Вызванный необходимостью замены во время ремонтных работ исправных деталей, узлов, механизмов, а также технических жидкостей и смазок (за исключением жидкостей и смазочных материалов, находящихся в детали, узле или механизме, в котором произошла поломка).

5.4.3. Вызванный необходимостью замены, ремонта или регулировки компонентов, расчетный срок службы которых существенно меньше общего срока службы ТС, таких как, например, приводные ремни, цепи, тросы, система выпуска отработавших газов, амортизаторы, детали сцепления, тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, свечи зажигания или накаливания, каталитические конвертеры отработанных газов, воздушные фильтры, масляные фильтры, щетки стеклоочистителя, цилиндра-поршневая группа двигателя, газораспределительный механизм двигателя, системы повышения давления рабочей смеси (турбокомпрессоры, механические или электрические компрессоры).

5.4.4. Вызванный необходимостью проведения регулировочных работ, таких как регулировка углов установки колес, регулировка системы рулевого управления, регулировка сцепления, регулировка дверных замков и замка капота, балансировка колес, регулировка подвески, регулировка свободного хода педалей, регулировка климатической системы, регулировка

системы выпуска отработавших газов, за исключением случаев, когда необходимость в таких работах возникла как прямое следствие Поломки.

5.4.5. Вызванный необходимостью устранения протечек масла, смазки, применения специализированных присадок к маслу или техническим жидкостям, за исключением случаев, когда необходимость в таких работах возникла как прямое следствие Поломки.

5.4.6. Вызванный проведением работ, относящихся к регулярному техническому обслуживанию в соответствии с рекомендациями Производителя.

5.4.6.1. Возникший в результате недостатка или повреждения застрахованного транспортного средства, его кузова, лакокрасочного покрытия, запасных частей или аксессуаров, если их возникновение является следствием:

- пропуска или несвоевременного прохождения периодического технического обслуживания транспортного средства с нарушением установленного межсервисного интервала. При этом периодичность обслуживания транспортного средства на станции авторизованного дилера марки застрахованного транспортного средства, должна соответствовать рекомендациям производителя и/или предоставленными документами на момент продажи дилерским центром, с максимальным отклонением в 14 дней в большую или меньшую сторону от плановой даты и/или отклонением пробега в 1 000 км в большую или меньшую сторону, если условиями Договора не предусмотрено иное;
- неправильного проведения периодического технического обслуживания либо проведения его не в полном объеме. Техническое обслуживание считается проведенным в полном объеме, если в отношении застрахованных узлов, деталей и агрегатов осуществлялись регламентные работы

согласно требованиям производителя. При этом прохождение технического обслуживания должно проводиться на лицензированном сервисном центре или сервисном центре официального дилера марки застрахованного транспортного средства в полном объеме и в срок/километраж пробега, установленный изготовителем для данного типа транспортных средств и, при необходимости, должно сопровождаться доливом моторного масла в двигатель, трансмиссионного масла, масла в систему рулевого управления и т. п., каждые:

- 10 000 километров для автомобилей, оборудованных двигателем с системой самовоспламенения;
- 15 000 километров для автомобилей, оборудованных двигателем с системой искрового зажигания, начиная отсчет от нуля на одометре.

5.4.7. Вследствие необходимости оплаты хранения ТС на территории СТОА.

5.4.8. Причиненный распространением сведений о ТС, не соответствующих действительности, включая информацию о качестве, свойствах, технических характеристиках, а также сроке службы ТС.

5.4.9. Который может быть взыскан или возникнуть по любому другому действующему договору страхования.

5.4.10. Связанный с наступлением любой гражданской ответственности за смерть, причинение телесных повреждений или ущерба имуществу, или косвенные расходы любого характера.

5.4.11. Вызванный вмешательством в ТС, совершенным с согласия Страхователя без предварительного уведомления или согласия от Страховщика (Представителя Страховщика).

5.4.12. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные расходы Страхователя.

5.4.12.1. В виде расходов, произведенных Страхователем на эвакуацию поврежденного

транспортного средства, на техническую помощь, на телефонные переговоры, на переезды и перелеты, на проживание, на компенсацию за неудобство или коммерческие потери, на аренду, покупку иного транспортного средства, на безвозмездную замену на аналогичное транспортное средство на период ремонта, на затраты по работе, не предусмотренные технологией завода-изготовителя и т. п.

5.4.12.2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению случаи поломки транспортного средства, произошедшие после внесения изменений в показания одометра, подделки записей в гарантийной книжке, а также нарушения владельцем транспортного средства вышеперечисленных пунктов, а также убытки, которые были компенсированы Страхователю третьими лицами.

5.5. Договором страхования могут быть предусмотрены конкретные варианты страхового покрытия.

## 6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

6.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон, но не может превышать действительной (страховой) стоимости имущества на момент заключения договора страхования.

6.2. Страховая стоимость ТС признается равной его стоимости по договору купли-продажи, заключенному не ранее 30 дней до момента заключения договора страхования. При отсутствии договора купли-продажи, а также в случае, если он был заключен более чем за 30 календарных дней до момента заключения договора страхования, страховая стоимость не может превышать среднюю рыночную стоимость ТС аналогичной комплектации и с аналогичным пробегом в месте и во время заключения договора страхования. Коэффициент амортизации может быть установлен Страховщиком в договоре страхования.

6.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, после выплаты страхового

возмещения страховая сумма по договору страхования не уменьшается на размер страховой выплаты (неагрегатная страховая сумма).

6.4. Договором страхования может предусматриваться условная или безусловная франшиза — часть убытка Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком.

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий установленной суммы франшизы, и должен возместить ущерб полностью, если его размер больше суммы франшизы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом суммы согласованной франшизы.

6.5. Договором страхования может быть предусмотрено установление страховых сумм (лимитов страховых выплат; максимального размера страхового возмещения, компенсации износа как по одному страховому случаю, так и по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия Договора страхования).

6.6. Договором страхования, в зависимости от выбранного варианта страхового покрытия, может быть предусмотрено ограничение (лимит) по количеству событий, признаваемых страховым случаем в период действия договора страхования.

## 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВОЙ ВЗНОС)

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

7.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховых сумм, страхового тарифа, величины и вида франшизы, периода страхования, застрахованных страховых рисков и других факторов, определяющих объем ответственности Страховщика и степень риска.

7.3. Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объема страхования и характера страхового риска.

7.4. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличным или безналичным платежом, одновременно или в рассрочку. Форма и порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

7.5. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку и страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченного страхового взноса.

## 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя (устного или письменного).

8.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование ТС. При этом существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства (сведения), определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования или в письменном запросе Страховщика.

8.3. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. Договор также может быть заключен в электронной форме. Договор в электронной форме признается заключенным и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанном собственноручно представителями Сторон, если он скреплен электронными подписями Сторон: простой электронной подписью Страхователя — физического лица или усиленной

квалифицированной электронной подписью Страхователя — юридического лица, выполненной в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.4. Для заключения Договора страхования Страховщик вправе требовать от Страхователя предоставить следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (паспорт иностранного гражданина, вид на жительство иностранного гражданина, вид на жительство лица без гражданства);
- если в качестве Страхователя выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — учредительные документы; документы, подтверждающие регистрацию юридического лица (индивидуального предпринимателя);
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- свидетельство о регистрации ТС;
- паспорт ТС;
- сервисную книжку ТС или иной документ с отметками о дате, объеме произведенных регламентных работ по техническому обслуживанию ТС и пробеге ТС на момент проведения работ, наименовании СТОА;
- действующий талон о прохождении технического осмотра или диагностическую карту;
- карту технического осмотра;
- справку-счет или Договор купли-продажи ТС;
- таможенные документы на ТС;
- оригиналы документов, подтверждающих право распоряжения ТС Страхователем (Выгодоприобретателем) — нотариально удостоверенную доверенность от собственника ТС либо договор аренды,

лизинга, заключенный с собственником ТС, или иной аналогичный документ.

8.5. Договор страхования может быть заключен сторонами на любой срок.

8.6. Договор страхования действует в пределах срока указанного в договоре.

8.7. Если договором прямо не предусмотрено иное, договор считается заключенным с момента его подписания сторонами, а вступает в силу в 00 час. 00 мин. дня, следующего за днем оплаты страховой премии или ее 1-го взноса (при оплате страховой премии в рассрочку). Срок действия страхования определяется договором, но в любом случае начинается не ранее вступления договора в силу.

Моментом уплаты страховой премии считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Страховщика (Представителя Страховщика).

8.8. По соглашению сторон факсимильное воспроизведение подписи Страховщика, электронно-цифрового или любого иного аналога подписи Страховщика и печати Страховщика, считаются эквивалентным оригинальной подписи Страховщика и печати Страховщика.

8.9. Договор страхования прекращается с момента наступления одного из следующих обстоятельств:

8.10. Истечения срока действия договора. Обязательства, возникшие и не выполненные до даты прекращения договора, подлежат исполнению стороной, их не выполнившей.

8.11. Ликвидации Страховщика.

8.12. Прекращения страхового риска в соответствии с п. 1 ст. 958 ГК РФ.

8.13. Подачи письменного заявления Страхователем о прекращении договора, если к моменту подачи заявления возможность наступления страхового случая не отпала, по обстоятельствам, указанным в п. 8.19 Правил страхования.

8.14. В случае вступления в силу решения суда о признании договора недействительным.

8.15. По соглашению сторон договора страхования, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.16. По письменному требованию Страховщика в случаях, предусмотренных законодательством.

8.17. При отказе Страхователя от договора страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре, предоставления неполной или недостоверной информации в соответствии с Указанием ЦБ РФ от 29.03.2022 № 6109-У.

8.18. При отказе Страхователя от договора страхования» в указанные в настоящем пункте сроке и на указанных в настоящем пункте условиях. В соответствии с Указанием ЦБ РФ от 20.11.2015 № 3854-У Страхователь имеет право отказаться от договора страхования с условием:

- возврата суммы уплаченной страховой премии в полном объеме при наличии в совокупности следующих условий: с даты заключения договора страхования до даты отказа от него прошло не более 14 (Четырнадцать) календарных дней; заявление об отказе поступило до даты начала страхования.
- возврата суммы уплаченной страховой премии пропорционально не истекшему периоду действия договора, без вычета расходов на ведение дела, при наличии в совокупности следующих условий: с даты заключения договора страхования до даты отказа от него прошло не более 14 (Четырнадцать) календарных дней; заявление об отказе поступило после начала страхования; отсутствие в данном периоде событий, имеющих признаки страховых случаев.

Действие договора страхования в вышеуказанных случаях прекращается с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком заявления



Страхователя об отказе от договора страхования, но не позднее 00 часов 00 минут 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем заключения договора страхования.

Возврат страховой премии (или ее части) производится в течение 10 рабочих дней с даты расторжения договора страхования наличными денежными средствами в кассе Страховщика, либо путем перечисления на банковские реквизиты, предоставленные Страхователем в письменном виде.

8.19. В случае прекращения договора страхования по основаниям, указанным в пп. 8.10, 8.11, 8.13–8.16, и если иное прямо не предусмотрено договором страхования, возврат страховой премии в соответствии с пунктами 2, 3 статьи 958 ГК РФ не производится.

8.20. В случае прекращения договора страхования по основаниям, указанным в п. 8.12, возврат страховой премии производится в размере пропорционально не истекшему периоду действия договора страхования в течение 10 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя путем перечисления на банковские реквизиты Страхователя, а при отсутствии указанных реквизитов — в кассе Страховщика.

8.21. В случае если Страхователь просит осуществить возврат страховой премии на банковский счет, а банковские реквизиты для перечисления страховой премии предоставлены Страхователем позже заявления о прекращении договора страхования, срок для возврата страховой премии начинает течь с даты предоставления таких реквизитов.

8.22. О намерении досрочного прекращения договора страхования в соответствии с пп. 8.12, 8.13, 8.16 Правил страхования стороны договора обязаны письменно уведомить друг друга в адрес стороны, указанной в договоре страхования. При этом Страхователь излагает намерение в форме письменного заявления и направляет его по почтовым отправлением или

курьером, а Страховщик — в форме письменного уведомления. В случае прекращения договора страхования по инициативе Страхователя (п. 8.13 настоящих Правил) и направления им заявления Страховщику договор считается досрочно прекращенным с 00 час. 00 мин. дня следующего за днем получения письменного заявления Страхователя Страховщиком. В случае расторжения договора страхования по инициативе Страховщика, в предусмотренных настоящими Правилами случаях, договор считается досрочно прекращенным с 00 час. 00 мин. дня следующего за днем получения письменного уведомления Страховщика Страхователем. Договор прекращается, в том числе в случаях, если указанные выше заявление/уведомление о прекращении договора страхования не получено другой стороной вследствие непринятия ею мер к его получению (отказ от приема почтового отправления, истечение срока хранения в связи с неявкой в почтовое отделение по извещению, изменение места нахождения, регистрации, о котором сторона не знала, и т. д.) договор считается досрочно прекращенным в таком случае с 00 час. 00 мин. дня следующего после истечения срока хранения такого почтового отправления в отделении почтовой связи или в течение 30 календарных дней с момента отправления заявления/уведомления при иных способах пересылки, указанных в настоящем пункте, за исключением доставки курьером.

8.23. В случае прекращения договора страхования по основаниям, указанным в п. 8.17 Правил, Страховщик производит возврат страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Возврат страховой премии производится в течение 7 (Семи) рабочих дней. Договор страхования прекращается в день получения Страховщиком заявления от Страхователя.

8.24. Днем исполнения Страховщиком обязательства по возврату части страховой премии

в безналичном порядке является день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

8.25. В течение срока действия договора изменение его условий производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика на основании заявления одной из сторон договора страхования.

В случае согласия с изменением условий в срок не позднее 5 рабочих дней со дня получения заявления другой стороной заключается аддендум. До даты подписания аддендума договор продолжает действовать на прежних условиях.

Если одна из сторон не согласна на внесение изменений в договор страхования — Страхователь и Страховщик могут договориться о продолжении действия договора на прежних условиях или о досрочном прекращении его действия.

8.26. При утрате Страхователем (Выгодоприобретателем) договора (полиса) страхования, на основании поданного Страховщику письменного заявления Страхователя, Страховщик выдает дубликат договора (полиса) страхования. Данная возможность предусмотрена для Страхователя только один раз. В случае утери дубликата договора (полиса), выдача второго и последующего дубликата договора (полиса) являются платными, в размере 100 рублей за один дубликат договора (полиса).

Утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным с даты выдачи дубликата договора (полиса) страхования.

8.27. Изменение условий Договора страхования возможно по письменному Соглашению сторон.

8.28. В случае внесения изменений в Договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня заключения соглашения сторон об изменении Договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения Договора страхования.

## 9. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, как только ему станет известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных им Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска наступления страхового случая (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях). Обо всех значительных изменениях Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику в письменной форме (уведомление) в день, когда ему стало о них известно, с приложением документов, подтверждающих эти изменения. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

9.2. При неисполнении Страхователем обязанностей, указанных в п. 9.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования, а при наступлении страхового случая отказать в выплате по нему страхового возмещения.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. Ознакомить Страхователя с условиями Договора Страхования и вручить Страхователю экземпляр настоящих Правил. В случае

заклучения Договора страхования в электронной форме направить Договор страхования по электронной почте вместе с настоящими правилами в электронном виде.

10.1.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

10.1.3. При наступлении страхового случая:

- составить страховой акт после предоставления Страхователем документов, указанных в п. 11.2 настоящих Правил;
- произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные договором страхования.

10.1.4. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и Правилами страхования.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. Уплатить страховую премию в соответствии с условиями, установленными Договором страхования (Дополнительными соглашениями к Договору страхования).

10.2.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику (Представителю Страховщика) обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

10.2.3. В период действия договора незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

10.2.4. Возвратить Страховщику (Представителю Страховщика) полученное страховое возмещение полностью или в соответствующей части, если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или Правилам страхования

полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

10.2.5. Совершать другие действия, предусмотренные Договором Страхования и Правилами страхования.

10.2.6. При наступлении страхового случая:

- незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов, считая с того момента, когда он узнал или должен был бы узнать о страховом случае, известить об этом Страховщика или его представителя (письменно или другими способами связи, обеспечивающими фиксирование получения Страховщиком сообщений) с подробным описанием места, обстоятельств возникновения страхового случая, предполагаемого размера убытка и обязательно до начала выполнения каких-либо работ по ремонту ТС;
- принять разумные меры по предотвращению и уменьшению убытка, спасанию застрахованного имущества, а если от Страховщика или его представителя получены соответствующие инструкции — предпринимать указанные меры в соответствии с этими инструкциями;
- сохранить поврежденное застрахованное имущество или остатки от него до осмотра их представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались после возникновения убытка. Изменение картины убытка возможно только в том случае, если это продиктовано соображениями безопасности людей, уменьшения размера убытка или с согласия Страховщика;
- предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, в том числе в случае необходимости проведения экспертизы, выяснения причин, размеров убытка, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера убытка;

- не приступать к ремонту застрахованного ТС до получения письменного согласия Страховщика (представителя Страховщика);
- подать письменное заявление о страховом случае в течение 2 дней с момента наступления события имеющего признаки страхового случая, а также представить по требованию Страховщика документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины возникновения ущерба и его размер;
- извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации, возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного имущества;
- осуществлять ремонт только на станции технического обслуживания автомобилей, уполномоченной Производителем и согласованной со Страховщиком;
- дать письменное согласие до начала работ на оплату полной стоимости диагностики, разборки, демонтажа, установки или повторной установки частей автомобиля в случае, если поломка не подпадает под страховое покрытие, предусмотренное Договором страхования.

10.2.7. Страхователь не вправе ни при каких обстоятельствах согласовывать, обсуждать, признавать или отклонять требования третьих сторон, такие как счета сторонних дилеров или автосервисов, в отношении страхового случая без прямого письменного разрешения от Страховщика (представителя Страховщика).

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию о принимаемом на страхование имуществе, производить его осмотр, а при необходимости назначать экспертизу для определения действительной его стоимости.

10.3.2. В течение действия договора страхования проверять состояние застрахованного имущества.

10.3.3. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения обстоятельств наступления события и определения размера причиненного ущерба.

10.3.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения убытков, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события.

10.3.5. При необходимости направлять запросы в организации, располагающие сведениями по наступившему событию (соответствующие ведомства, оценочные и экспертные, аварийно-технические службы и т. д.).

10.3.6. Отказать в выплате страхового возмещения, в случае существенного нарушения Страхователем Правил страхования и условий Договора страхования.

10.3.7. Санкционировать использование отремонтированных узлов и агрегатов с аналогичными техническими характеристиками, что и заменяемые части.

10.4. Страхователь имеет право:

10.4.1. Получить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

10.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования, обратившись с письменным заявлением к Страховщику.

## **11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. СЛУЧАИ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

11.1. По настоящим Правилам Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный застрахованному имуществу ущерб только после того, как будут установлены причины и размер убытка от событий, предусмотренных договором страхования, и составлен страховой акт.

11.2. Причины и размер убытка устанавливаются Страховщиком на основании данных



осмотра, экспертиз и документов, представленных Страхователем.

Для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплате страхового возмещения, Страхователь обязан выполнить требования подп. 10.2.6 Правил страхования, а также предоставить Страховщику следующие документы:

- заявление о страховом случае;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- если в качестве Страхователя (Выгодоприобретателя) выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП) не позднее 1 месяца на момент представления, а также документы, подтверждающие правомочность представителя (доверенность) и удостоверяющие его личность (общегражданский паспорт или иной документ в соответствии с действующим законодательством РФ);
- заказ-наряд на диагностику поломки (если оформлен отдельно);
- заказ-наряд организации, осуществляющей устранение поломки, с подробным описанием всех необходимых работ, деталей и материалов, содержащий сведения о пробеге ТС на момент составления заказ-наряда;
- копию свидетельства о регистрации ТС;
- копию паспорта ТС;
- копию сервисной книжки ТС или иного документа с отметками о дате, объеме произведенных регламентных работ по техническому обслуживанию ТС и пробеге ТС на момент проведения работ;
- договор страхования;
- копию талона ТО или диагностической карты;
- квитанцию об оплате страховой премии;
- фото ТС: VIN номер, пробег, фото поврежденных элементов, узлов, деталей;

- документ, подтверждающий результат диагностики (акт диагностики) и/или компьютерный протокол диагностики;
- отчет независимой экспертной организации;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (включая право на получение страховой выплаты), в случае если заявление на выплату страхового возмещения подается лицом, не являющимся собственником ТС;
- иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (при наличии);
- Документ, подтверждающий имущественный интерес Выгодоприобретателя.

11.3. Страховщик возмещает Страхователю ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты суммы страхового возмещения либо оплаты стоимости ремонта напрямую ремонтной организации, уполномоченной Страховщиком или представителем Страховщика, на основе соответствующего счета за ремонт, выставленного Страхователю в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего Договора страхования. Страховщик имеет право по своему усмотрению осуществить выплату также непосредственно Страхователю только в случае предварительного согласования стоимости ремонта между Страхователем и Страховщиком (Представителем Страховщика). Расчеты сторон производятся по безналичному расчету.

11.4. По настоящему Договору страхования Страховщик покрывает следующие расходы Страхователя:

11.4.1. Стоимость работ по диагностике Поломки, включая саму диагностику и демонтаж/сборку, производимые в связи с диагностикой (максимальная длительность проведения работ, покрываемая страхованием — два нормо-часа, если иное не предусмотрено Договором страхования). Если поломка

не подпадает под действие Договора страхования, соответствующие расходы не подлежат оплате Страховщиком.

11.4.2. Стоимость работ по демонтажу и сборке необходимых частей для получения доступа к неисправной части.

11.4.3. Стоимость работ по демонтажу неисправной части и/или установке замены.

11.4.4. Стоимость работ по ремонту неисправной части.

11.4.5. Стоимость устанавливаемых деталей, узлов, механизмов, новых или отремонтированных с такими же техническими характеристиками, как и неисправные части.

11.4.6. Замена или дозаправка смазок, фильтров и технических жидкостей, потеря которых была вызвана непосредственно Поломкой, на которую распространяется действие настоящего Договора страхования.

11.5. Количество нормо-часов, затрачиваемых на все перечисленные работы, а также объем и марки всех включенных в заказ-наряд смазок и технических жидкостей должны соответствовать нормативной документации Производителя. В случае превышения указанных параметров в заказ-наряде Страховщик возмещает только тот объем работ и материалов, который предусмотрен нормативной документацией Производителя.

11.6. Стоимость нормо-часа, запчастей, и применяемых материалов принимается равной указанному в заказ-наряде.

11.7. Величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется осуществить в отношении неисправных компонентов ТС, указанных в Договоре страхования.

11.8. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. Расходы по экспертизе оплачиваются

Страховщиком, если убыток подлежит возмещению по условиям договора страхования и на основании настоящих Правил. Если Страхователь потребовал проведение экспертизы, то расходы на ее проведение по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

11.9. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком за вычетом из суммы ущерба безусловной франшизы, установленной в договоре страхования, с учетом условий, предусмотренных п. 6.4 настоящих Правил.

11.10. Если в договоре страхования установлена страховая сумма (лимит страховой выплаты) в отношении одного страхового случая, сумма возмещения по всем убыткам, вызванным одним и тем же страховым случаем, включая расходы по предотвращению или сокращению убытка, не может превысить этого лимита.

11.11. Решение о признании Поломки страховым случаем или о необходимости привлечения независимого эксперта принимается Страховщиком не позднее пятнадцати рабочих дней со дня получения последнего из запрошенных документов. Решение о признании Поломки страховым случаем оформляется (утверждается) страховым актом.

11.12. В случае привлечения независимого эксперта или экспертной организации Страховщик принимает окончательное решение о страховом случае не позднее десяти рабочих дней со дня получения отчета независимой экспертной организации.

11.13. В случае признания Поломки страховым случаем Страховщик выплачивает страховое возмещение не позднее двадцати рабочих дней со дня утверждения страхового акта.

11.14. Страховое возмещение не выплачивается, если:

- а) Страхователь несвоевременно сообщил о наступлении страхового случая, или осуществил устранение поломки без согласования со страховщиком, в связи с чем

невозможно определить размер ущерба, его причину;

- б) Страхователь произвел ремонтные работы на СТОА, не уполномоченной (не авторизованной) Страховщиком или представителем Страховщика;
- в) Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения о застрахованном имуществе и обстоятельствах, позволяющих судить о степени страхового риска;
- г) в результате действий Страхователя (Выгодоприобретателя) не представляется возможным установить факт наступления страхового случая, либо определить размер причиненного ущерба;
- д) Страхователь не представил по требованию Страховщика документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения.

11.15. Не покрываются страхованием расходы по модернизации/улучшению потребительских качеств ТС, в том числе за счет применения более качественных деталей, узлов, материалов, чем это предусмотрено конструкцией ТС.

11.16. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме (или иным способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления Страхователя) с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее пятнадцати дней со дня получения последнего из затребованных документов или отчета независимой экспертной организации.

11.17. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

12.1. Соглашение об изменении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

12.2. В случае изменения договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

## 13. СУБРОГАЦИЯ

13.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Страхователь обязан передать Страховщику (Представителю Страховщика) все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком (Представителем Страховщика) перешедшего к нему права требования.

13.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной Страхователю суммы возмещения.

## 14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обращаться в суд с требованием о взыскании страхового возмещения только в случае соблюдения досудебного порядка урегулирования вопроса о выплате страхового возмещения, включающего:

14.2.1. Исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) в полном объеме

обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

14.2.2. Отказ Страховщика в выплате или отсутствие решения по выплате после окончания сроков, предусмотренных пунктами 11.11–11.13 настоящих Правил страхования (с учетом возможного увеличения указанных сроков в предусмотренных Правилами случаях).

## 15. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Заключая договор на условиях настоящих Правил страхования Страхователь дает свое согласие (подтверждает наличие согласия у лиц, указанных в Заявлении и/или договоре (полисе) страхования) на обработку (действия (операции) с персональными данными, в том числе с данными о кредитной истории, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, передачу третьим лицам, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств персональных данных, указанных в договоре, в соответствии с Федеральными законами № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях», в целях заключения и исполнения договора страхования, а также разработки новых продуктов и услуг в следующих целях:

- 1) заключения и исполнения договора страхования;
- 2) разработки новых продуктов и услуг;
- 3) осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей по идентификации лиц, обратившихся за выплатой страхового возмещения (за совершением операции с денежными средствами);

4) соблюдения требований Федерального закона «Об архивном деле в Российской Федерации» от 22.10.2004 № 125-ФЗ.

15.2. Страховщик может проверить достоверность предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Лицом, преимущественно управляющим ТС) персональных данных.

15.3. Согласие предоставляется с момента заключения договора страхования на условиях настоящих Правил и Универсальным договором о дистанционном обслуживании (если такой заключался), и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии его отзыва.

15.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных любой момент, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

15.5. При отзыве согласия на обработку персональных данных, их обработка не прекращается по подп. 1), 3), 4) п. 15.1 Правил страхования в силу положений Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ и Договором страхования.

16.2. Все действия, связанные с исполнением Страховщиком Договора страхования, в том числе, но, не ограничиваясь: проведение экспертиз, согласование оплаты ремонтов, обмен документацией, выставление счетов на оплату страховых премий, принятие решений о выплате страховых возмещений, выплата страховых возмещений, может осуществляться с привлечением Агента и Представителя Страховщика.